

Všeobecné obchodné podmienky

www.bagbox.sk - účinnosť od tohto dátumu: 01.01.2024

Preambula

Vitajte na našej stránke! Ďakujeme, že ste nám prejavili dôveru pri nákupe!

VOP tohto e-shopu bol vytvorený pomocou generátora VOP.

Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa týchto Všeobecných obchodných podmienok, používania webovej stránky, jednotlivých produktov, procesu nákupu alebo ak by ste s nami chceli prediskutovať svoje individuálne potreby, kontaktujte prosím našich pracovníkov na uvedených kontaktných údajoch!

Tiráž: údaje Poskytovateľa služby (Predávajúci, Spoločnosť).

Názov : Shoppingmax Kft.

Sídlo : MAĐARSKO - 7815 Harkány, Alkotmány u. 46.

Poštová adresa : MAĐARSKO - Kossuth Lajos utca 14, 7815 Harkány.

Adresa predajne, odberného miesta : MAĐARSKO - Kossuth Lajos utca 14, 7815 Harkány.

Registračný orgán : MAĐARSKO - Baranya župa

IČO : 02-09-077301

Daňové číslo : 23323694-2-02

Zástupca : Pál Erdő-Bonyár

Telefónne číslo : +3670 333 2336

E-mail : info@bagbox.sk

Webstránka : <http://www.bagbox.sk>

Číslo bankového účtu: 10918001-00000063-67880004

Registračné číslo ochrany údajov : 03422-0001

Údaje poskytovateľa hostingu

Názov : UNAS Online Kft.

Sídlo : 9400 Sopron, Kőszegi út 14.

Kontakt : unas@unas.hu

Webstránka : unas.hu

Koncepcia

Tovar : ponúkaný na Webovej stránke a určený na predaj na Webovej stránke:

- hnuiteľná vec vrátane vody, plynu a elektriny v nádobách, fľašiach alebo inak v obmedzenom množstve alebo určenom objeme, a
- hnuiteľná vec, ktorá zahŕňa digitálny obsah alebo digitálnu službu alebo je s nimi spojená takým spôsobom, že v prípade neexistence príslušného digitálneho obsahu alebo digitálnej služby by tovar nemohol plniť svoju funkciu (ďalej len: tovar obsahujúci digitálne prvky)

Tovar obsahujúci digitálne prvky: hnuiteľné veci, ktoré zahŕňajú digitálny obsah alebo digitálne služby alebo sú s nimi spojené takým spôsobom, že tovar by bez príslušného digitálneho obsahu alebo digitálnej služby nemohol plniť svoje funkcie

Digitálny obsah: údaje vytvorené alebo poskytnuté v digitálnej forme

Strany : Predávajúci a Kupujúci spoločne

Spotrebiteľ: fyzická osoba konajúca za účelom mimo rámec svojho samostatného povolania a ekonomickej činnosti, ktorá nakupuje, objednáva, prijíma, používa, používa tovar alebo je príjemcom obchodných oznámení alebo ponúk súvisiacich s tovarom. Pri aplikácii pravidiel o zmierovacom orgáne - s výnimkou aplikácie nariadenia Európskeho parlamentu a Rady 524/2013/EÚ z 21. mája 2013 o online riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení nariadenia 2006/2004/ES a smernice 2009/22/ES - okrem vyššie uvedeného mimovládna organizácia, cirkevná právnická osoba, bytové družstvo, bytové družstvo konajúce na účely mimo samostatného povolania a predmetu hospodárskej činnosti podľa osobitného zákona, ktoré kupuje, objednáva, prijíma, používa, používa tovar alebo v súvislosti s tovarom obchoduje, je považovaný za spotrebiteľa, ktorý je príjemcom komunikácie alebo ponuky. V rámci vnútorného trhu o opatreniach proti neodôvodneným obmedzeniam územného obsahu a iným formám diskriminácie na základe štátnej príslušnosti zákazníka, miesta bydliska alebo sídla, ako aj nariadenia 2006/2004/ES a (EÚ) 2017/2394, ako aj ako 2009/22/ES na účely nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2018/302 z 28. februára 2018, ktorým sa mení a dopĺňa smernica [ďalej len: nariadenie (EÚ) 2018/302], spotrebiteľ, ktorý v r. okrem vyššie uvedeného je zákazníkom podľa nariadenia (EÚ) 2018/302 aj podnikateľom

Spotrebiteľská zmluva: zmluva, ktorej jedným subjektom je spotrebiteľ

Funkčnosť: schopnosť tovaru obsahujúceho digitálne prvky, digitálny obsah alebo digitálnu službu vykonávať funkcie zodpovedajúce jeho účelu

Výrobca: výrobca Tvaru, v prípade dovážaného Tvaru dovozca, ktorý Tvar dováža na územie Európskej únie, ako aj každá osoba, ktorá uvedením názvu, ochrannej známky alebo iného rozlišovacieho znaku Tvaru, sa prezentuje ako výrobca

Interoperabilita: schopnosť tovaru, digitálneho obsahu alebo digitálnej služby obsahujúcej digitálne prvky pracovať s hardvérom a softvérom odlišným od toho, s ktorým sa bežne používa rovnaký typ tovaru, digitálneho obsahu alebo digitálnej služby.

Kompatibilita: schopnosť tovaru, digitálneho obsahu alebo digitálnej služby obsahujúcej digitálne prvky fungovať – bez potreby konverzie – s hardvérom alebo softvérom, s ktorými sa tovar, digitálny obsah alebo digitálne služby rovnakého typu bežne používajú spolu

Webová stránka: táto webová stránka, ktorá slúži na uzatvorenie zmluvy

Zmluva: Kúpna zmluva uzatvorená medzi Predávajúcim a Kupujúcim prostredníctvom webovej stránky a elektronickej korešpondencie

Trvanlivé dátové médium: akékoľvek zariadenie, ktoré spotrebiteľovi alebo podniku umožňuje uchovávať údaje, ktoré sú mu osobne adresované, spôsobom, ktorý je stále dostupný v budúcnosti a po dobu vhodnú na účel týchto údajov, ako aj na zobrazenie uložených údajov v nezmenenej podobe

Zariadenie umožňujúce komunikáciu medzi neprítomnými stranami: zariadenie, ktoré je vhodné na vyhlásenie zmluvy v neprítomnosti strán – za účelom uzavretia zmluvy. Takýmto zariadením je najmä adresný alebo neadresný formulár, štandardný list, inzerát uverejnený v tlačovom produkte s objednávkovým formulárom, katalóg, telefón, fax a zariadenie poskytujúce prístup na internet.

Zmluva o neprítomnosti: spotrebiteľská zmluva, ktorá sa uzatvára bez súčasnej fyzickej prítomnosti zmluvných strán v rámci systému predaja na diaľku organizovaného za účelom poskytovania tovaru alebo služieb v súlade so zmluvou, a to tak, že za účelom uzavretia zmluvy využívajú zmluvné strany zariadenie, ktoré umožňuje komunikáciu len medzi neprítomnými stranami

Podnikanie: osoba konajúca v rámci svojho povolania, samostatného povolania alebo podnikateľskej činnosti

Kupujúci/Vy: osoba , ktorá robí ponuku na nákup prostredníctvom webovej stránky

1. záruka poskytnutá na plnenie zmluvy, ktorú sa spoločnosť zaväzuje dobrovoľne popri alebo bez svojej zákonnej povinnosti riadne plnenie zmluvy, a
2. povinná záruka podľa zákona

Kúpna cena: protihodnota, ktorá sa má zaplatiť za Tovar a za poskytnutie digitálneho obsahu.

Platná legislatíva

Zmluva sa riadi ustanoveniami maďarského práva, pričom platia najmä tieto právne predpisy:

- CLV z roku 1997. Zákon o ochrane spotrebiteľa
- CVIII z roku 2001 Zákon o niektorých otázkach elektronických obchodných služieb a služieb súvisiacich s informačnou spoločnosťou
- Zákon V z roku 2013 o Občianskom zákonníku
- 151/2003. (IX.22.) nariadenie vlády o povinnej záruke na predmety dlhodobej spotreby
- 45/2014. (II.26.) nariadenie vlády o podrobných pravidlách zmlúv medzi spotrebiteľom a podnikateľom
- 19/2014. (IV.29.) Vyhláška NGM o procesných pravidlách vybavovania záručných a záručných nárokov na veci predávané na základe zmluvy medzi spotrebiteľom a podnikateľom
- LXXVI z roku 1999 zákon o autorskom práve
- CXII z roku 2011 Zákon o práve na sebaurčenie informácií a slobode informácií
- NARIADENIE EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2018/302 (28. februára 2018) o postupe proti neoprávneným územným obmedzeniam obsahu a iným formám diskriminácie na základe štátnej príslušnosti zákazníka, miesta bydliska alebo sídla v rámci vnútorného trhu , a 2006/2004/ES a Nariadenie (EÚ) 2017/2394, a ktorým sa mení a dopĺňa smernica 2009/22/ES
- NARIADENIE EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679 (27. apríla 2016) o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení nariadenia č. 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov)
- 373/2021 o podrobných pravidlách zmlúv o predaji a kúpe tovaru a poskytovaní digitálneho obsahu a digitálnych služieb medzi spotrebiteľom a podnikateľom. (VI. 30.) Vládne nariadenie

Rozsah a prijatie Všeobecných obchodných podmienok

Obsah zmluvy medzi nami určujú - okrem ustanovení príslušných záväzných právnych predpisov - tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len: VOP). V súlade s tým tieto obchodné podmienky obsahujú práva a povinnosti vás a nás, podmienky uzatvorenia zmluvy, termíny plnenia, dodacie a platobné podmienky, pravidlá zodpovednosti a podmienky pre uplatnenie práva na odstúpenie od zmluvy.

Technické informácie potrebné na používanie Webovej stránky, ktoré nie sú obsiahnuté v týchto Podmienkach, sú poskytované inými informáciami dostupnými na Webovej stránke.

Pred finalizáciou objednávky sa musíte oboznámiť s ustanoveniami týchto VOP.

Jazyk zmluvy, forma zmluvy

Jazykom zmlúv, na ktoré sa vzťahujú tieto všeobecné obchodné podmienky, je slovenčina.

Zmluvy spadajúce do rozsahu týchto VOP nie sú písomnými zmluvami, predávajúci ich nezakladá.

Ceny

Ceny sú v EUR a zahŕňajú 20 % DPH. Nie je možné vylúčiť možnosť zmeny cien zo strany Predávajúceho z dôvodu obchodnej politiky. Zmeny cien sa netýkajú už uzatvorených zmlúv. Ak Predávajúci nesprávne uviedol cenu a bola prijatá objednávka na Tovar, avšak zmluvné strany ešte neuzavreli zmluvu, Predávajúci bude postupovať na základe časti „Nesprávny cenový postup“ Všeobecných obchodných podmienok.

Postup v prípade nesprávnej ceny

Za zjavne nesprávnu cenu sa považuje:

- cena 0 HUF,
- cena znížená so zľavou, ale zľava je nesprávne uvedená (napr.: pri produkte v hodnote 10 EUR je pri zľave 20 % produkt ponúkaný za 5 Eur).

V prípade chyby uvedenej ceny ponúka Predávajúci možnosť zakúpenia Tvaru za skutočnú cenu, na základe ktorej sa Kupujúci môže rozhodnúť, či si objedná Tovar za skutočnú cenu alebo objednávku zruší bez nepriaznivých právnych následkov.

Vybavovanie sťažností a možnosti právneho vymáhania

Spotrebiteľ môže uplatniť záručnú reklamáciu tovaru alebo reklamáciu konania, činnosti alebo opomenutia predávajúceho na nasledujúcich kontaktoch a spôsoboch:

- Osobne ústne na adrese: MAĎARSKO - Kossuth Lajos utca 14, 7815 Harkány.
- Otváracie hodiny zákazníckeho servisu:
- Po-Pi: od 9:00 do 17:00
- Písomne prostredníctvom nasledujúcej webovej stránky: <http://www.bagbox.sk>
- Písomne na e-mailovú adresu: info@bagbox.sk
- Písomne poštou: MAĎARSKO - Kossuth Lajos utca 14, 7815 Harkány.

Spotrebiteľ **môže ústne alebo písomne oznámiť spoločnosti svoju sťažnosť** , ktorá sa týka konania, činnosti alebo opomenutia spoločnosti, alebo osoby konajúcej v záujme alebo prospech spoločnosti, ktorá priamo súvisí s distribúciou alebo predajom tovaru. tovar spotrebiteľom.

Spoločnosť musí ústnu sťažnosť bezodkladne prešetriť a v prípade potreby ju napraviť . Ak spotrebiteľ nesúhlasí s vybavením reklamácie alebo okamžité vybavenie reklamácie nie je možné, spoločnosť je povinná reklamáciu a jej stanovisko bezodkladne zaevidovať a jej kópiu odovzdať spotrebiteľovi na mieste v prípade ústnej reklamácie podanej osobne. V prípade ústnej reklamácie komunikovanej telefonicky alebo prostredníctvom iných elektronických komunikačných služieb musí byť táto zaslaná spotrebiteľovi najneskôr do 30 dní - v súlade s predpismi pre odpoveď na písomnú reklamáciu - súčasne s odoslaním reklamácie. vecnú odpoveď. V ostatnom je povinný pri písomnej reklamacii postupovať nasledovne.

Ak priamo uplatniteľný právny akt Európskej únie neustanovuje inak, je **spoločnosť povinná na písomnú sťažnosť odpovedať do tridsiatich dní od jej doručenia písomne zdôvodneným spôsobom a prijať opatrenia na jej oznámenie** . V prípade zamietnutia reklamácie je podnikateľ povinný písomne informovať spotrebiteľa o tom, ktorý orgán alebo zmierovací orgán môže so svojou reklamáciou začať konanie - podľa jej povahy. Informácie musia zahŕňať aj sídlo, telefónne a internetové kontaktné údaje a

poštovou adresu príslušného orgánu a zmierovacieho orgánu podľa miesta bydliska alebo bydliska spotrebiteľa. Informácie musia zahŕňať aj to, či spoločnosť urobila všeobecné vyhlásenie o podriadení sa rozhodnutiu zmierovacej rady.

Ak nedôjde v priebehu rokovaní k urovnaniu spotrebiteľského sporu, ktorý môže medzi predávajúcim a spotrebiteľom existovať, spotrebiteľ má k dispozícii nasledujúce možnosti právneho vymáhania:

Postup ochrany spotrebiteľa

Je možné podať sťažnosť orgánom na ochranu spotrebiteľa. Ak spotrebiteľ spozoruje porušenie svojich spotrebiteľských práv, je oprávnený podať sťažnosť na príslušný orgán na ochranu spotrebiteľa podľa miesta bydliska. Po vyhodnotení sťažnosti orgán rozhodne o priebehu konania o ochrane spotrebiteľa. Úradné úlohy prvého stupňa ochrany spotrebiteľa vykonávajú úrady hlavného mesta a kraja príslušné podľa miesta bydliska spotrebiteľa, ich zoznam nájdete tu: <http://www.kormanyhivatalok.hu/>

Súdne konanie

Zákazník je oprávnený uplatniť svoj nárok zo spotrebiteľského sporu na súde v rámci občianskeho súdneho konania v súlade so zákonom V z roku 2013 Občiansky zákonník a zákonom CXXX z roku 2016 o Občianskom súdnom poriadku. podľa ustanovení zákona.

Postup zmierovacej rady

Ak zamietneme vašu sťažnosť spotrebiteľa, máte právo odvolať sa na príslušný orgán v mieste vášho bydliska alebo bydliska alebo na Zmierovaciu komisiu, ktorú ste v žiadosti označili. Podmienkou začatia konania zmierovacieho orgánu je, že sa spotrebiteľ priamo pokúsi o urovanie sporu s dotknutým podnikateľom.

Zmierovacia komisia – pokiaľ spotrebiteľ nepožiadá o osobné vypočutie – uskutoční pojednávanie online bez osobnej prítomnosti a prostredníctvom elektronického zariadenia, ktoré zabezpečuje simultánny prenos zvuku a obrazu (ďalej len: online vypočutie).

Spoločnosť má povinnosť spolupracovať na konaní zmierovacej komisie, v rámci ktorej sme povinní v lehote zaslať našu odpoveď na výzvu zmierovacej komisie. S výnimkou aplikácie nariadenia Európskeho parlamentu a Rady 524/2013/EÚ z 21. mája 2013 o online riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení nariadenia (ES) 2006/2004 a smernice 2009/22/ES, spoločnosť je oprávnená uzavrieť zmier na pojednávaní je povinná zabezpečiť účasť osoby. Na online pojednávaní sa musí online zúčastniť zástupca spoločnosti oprávnenej na vytvorenie vyrovnania. Ak spotrebiteľ požiadá o osobné vypočutie, musí sa na pojednávaní online zúčastniť aspoň zástupca spoločnosti poverený uzavretím zmiernu.

Viac informácií o zmierovacích radách je dostupných tu: <https://www.bekeltetes.hu>

Kontaktné údaje každého územne príslušného zmierovacieho výboru:

Budapešť Sídlo zmierovacieho výboru

: Budapešť

Jurisdikcia: Budapešť

Kontakt:

Adresa: 1016 Budapešť, Krisztina krt. 99. I. em. 111.

Poštová adresa: 1253 Budapešť, Pf.:10.

Telefónne číslo: 06-1-488-2131

E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

Webová stránka: bekeltet.bkik.hu

zmierovacieho výboru okresu Baranya

: Pécs

Jurisdikcia: okres Baranya, okres Somogy, okres Tolna

Kontakt:

Adresa: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.

Telefónne číslo: 06-72-507-154

E-mail: info@baranyabekeltetes.hu

Webová stránka: baranyabekeltetes.hu

Boršodsko-abovsko-zemplínska župa pre zmierovacieho výboru župy Csongrád-Csanád

Sídlo: Miskolc

Jurisdikcia: Boršodsko-abovsko-zemplínska župa, Heves, župa Nógrád

Kontakt:

Adresa: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Telefónne číslo: 06-46-501-090

E-mail: bekeltetes@bkik.hu

Webová stránka: bekeltetes.borsodmegye.hu

: Szeged

Oblasť jurisdikcie: Békešská župa, Bács-Kiskunská župa, Csongrád-Csanádská župa

Kontakt:

Adresa: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Telefónne číslo: 06-62-554-250/118

E-mail: bekelteto.testulet@cskik.hu

Webová stránka: bekeltetes-csongrad.hu

zmierovacieho výboru župy Fejér

: Székesfehérvár

Jurisdikcia: župa Fejér, župa Komárom-Esztergom, župa Veszprém

Kontakt:

Adresa: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétátér 4-6.

Telefónne číslo: 06-22-510-310

E-mail: bekeltetes@fmkik.hu

Webová stránka: www.bekeltetesfejer.hu

Ústredie

zmierovacieho výboru župy Győr-Moson-Sopron : Győr

Jurisdikcia: župa Győr-Moson-Sopron, župa Vas, župa Zala

Kontakt:

Adresa: 9021 Győr, Szent István út 10/a.

Telefónne číslo: 06-96-520-217

E-mail: bekeltetotestulet@gymkik.hu

Webová stránka: bekeltetesgyor.hu

zmierovacieho výboru župy Hajdú-Bihar

: Debrecín

Jurisdikcia: župa Jász-Nagykun-Szolnok, župa Hajdú-Bihar, župa Szabolcs-Szatmár-Bereg

Kontakt:

Adresa: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.

Telefónne číslo: 06-52-500-710

E-mail: bekelteto@hbkik.hu

Webová stránka: hbmbekeketetes.hu

zmierovacieho výboru Peštianskej župy

: Budapešť

Jurisdikcia: Peštianska župa

Kontakt:

Adresa: 1055 Budapešť, Balassi Bálint u. 25. IV/2.

Telefónne číslo: 06-1-792-7881

E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu

Webová stránka: panzalrendezes.hu

Slovenská obchodná inšpekcia - kontakty: <https://pravoeshopov.sk/slovenska-obchodna-inspekcia-zoznam-kontaktov/>

Postup zmierovacej rady v prípade osôb, ktoré sa nepovažujú za spotrebiteľov

Spotrebiteľom je v zmysle zákona o ochrane spotrebiteľa mimovládna organizácia, cirkevná právnická osoba, bytový dom, bytové družstvo konajúce na účely mimo samostatného podnikania a predmetu hospodárskej činnosti podľa osobitného zákona, ktorá nakupuje, objednáva, prijíma, používa alebo využíva tovar alebo príjemca obchodnej komunikácie alebo ponuky súvisiacej s tovarom.

Zmierovacia komisia je oprávnená kontrolovať a skúmať existenciu spotrebiteľskej kvality. Rokovací poriadok sa riadi pravidlami napísanými pod Zmierovacou radou.

Online platforma riešenia sporov

Európska komisia vytvorila webovú stránku, na ktorej sa môžu spotrebitelia zaregistrovať, a tak majú možnosť riešiť svoje právne spory súvisiace s online nákupmi vyplnením prihlášky a vyhnúť sa tak súdnemu konaniu. Spotrebitelia si tak môžu uplatniť svoje práva bez toho, aby im v tom bránila napríklad vzdialenosť.

Ak chcete podať sťažnosť na produkt alebo službu, ktorú ste si zakúpili online, a nechcete sa nevyhnutne obrátiť na súd, môžete použiť nástroj na riešenie sporov online.

Na portáli si s obchodníkom, na ktorého ste podali sťažnosť, môžete spoločne vybrať orgán riešenia sporov, ktorý chcete poveriť vybavovaním reklamácie.

Platforma riešenia sporov online je dostupná tu: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=HU>

Autorské práva

LXXVI z roku 1999 o autorských právach. Zákona (ďalej: Szt.) § 1 (1) je webová stránka považovaná za autorské dielo, preto sú všetky jej časti chránené autorským právom. The Szt. Na základe § 16 ods. 1 sa zakazuje neoprávnené používanie grafických a softvérových riešení a počítačových programov na webovej stránke, ako aj používanie akejkoľvek aplikácie, pomocou ktorej je možné web alebo akúkoľvek jeho časť upraviť. Akýkoľvek materiál z webovej stránky a jej databázy je možné prevziať, a to aj s písomným súhlasom držiteľa práv, iba s odkazom na webovú stránku a uvedením zdroja. Držiteľ práva: Shoppingmax Kft.

Čiastočná neplatnosť, kódex správania

Ak je niektorý bod Všeobecných obchodných podmienok právne neúplný alebo neplatný, zostávajú ostatné body zmluvy v platnosti a namiesto neplatnej alebo nesprávnej časti sa použijú ustanovenia príslušných právnych predpisov.

Predávajúci nemá vypracovaný kódex správania podľa zákona o zákaze nekalých obchodných praktík voči spotrebiteľom.

Informácie o prevádzke tovaru obsahujúceho digitálne prvky, ako aj o platnom technickom ochrannom opatrení

Dostupnosť serverov poskytujúcich údaje zobrazené na webovej stránke je viac ako 99,9 % ročne. Celý dátový obsah je pravidelne zálohovaný, takže v prípade problému je možné pôvodný dátový obsah obnoviť. Údaje zobrazené na webovej stránke sú uložené v databázach MSSQL a MySQL. Citlivé údaje sa ukladajú s primeranou úrovňou šifrovania a na ich kódovanie sa používa hardvérová podpora zabudovaná v procesore.

Informácie o podstatných vlastnostiach Tovar

Na webovej stránke uvádzame informácie o podstatných vlastnostiach Tovar, ktoré je možné zakúpiť v popise každého Tovar.

Oprava chýb pri zadávaní údajov - Zodpovednosť za pravdivosť poskytnutých údajov

Počas procesu objednávky môžete kedykoľvek pred dokončením objednávky zmeniť údaje, ktoré ste zadali (kliknutím na tlačidlo späť v prehliadači sa otvorí predchádzajúca stránka, takže zadané údaje je možné opraviť aj v prípade, že ste už prešli na ďalšiu stránku). Upozorňujeme, že je vaša zodpovednosťou zabezpečiť, aby údaje, ktoré poskytnete, boli zadané správne, pretože Tovar bude fakturovaný a doručený na základe údajov, ktoré nám poskytnete. Upozorňujeme, že nesprávne zadaná e-mailová adresa alebo presýtenie úložného priestoru prislúchajúceho k schránke môže mať za následok nedoručenie potvrdenia a znemožnenie uzatvorenia zmluvy. Ak kupujúci dokončil svoju objednávku a zistí chybu v zadaných údajoch, musí čo najskôr iniciovať úpravu svojej objednávky. Zmenu nesprávnej objednávky môže kupujúci oznámiť predávajúcemu zaslaním listu z e-mailovej adresy uvedenej pri objednávke alebo telefonicky predávajúcemu.

Používanie webovej stránky

Nákup nepodlieha registrácii.

Webová stránka poskytuje používateľom prezentácie produktov a online objednávanie. Používateľ môže prechádzať webovú stránku pomocou položiek ponuky. Tovar je zaradený v systéme kategórií. V kategórii Akciový tovar nájdete všetok akciový tovar dostupný na predajni. Dátum začatia a ukončenia akcie alebo dátum začatia a do vypredania zásob sú označené samostatne pre každý Produkt.

Pod položkou ponuky Viac za lacnejšie nájdete Tovar, na ktorý obchod ponúka množstevnú zľavu pri objednávke viacerých položiek.

V položke ponuky Nové položky nájdete nové produkty v ponuke webu. Kliknutím na názov kategórie sa vám zobrazí zoznam v nej nainštalovaného tovaru. Ak sa všetok Tovar v danej kategórii nezmestí na jednu stranu, môžete použiť čísla nad a pod Tovarom na. Zo zoznamu tovaru sa na stránku s podrobným tovarom dostanete kliknutím na názov tovaru, tu sa dozviete o podrobnej charakteristike a cene tovaru, ktorý si chcete objednať.

Na stránke je možné vyhľadávať tovar podľa kľúčového slova. Výsledky produktov zodpovedajúce kritériám vyhľadávania sa zobrazia ako zoznam, podobne ako v kategóriách.

Vybraný Produkt je možné vložiť do košíka pomocou tlačidla košík, vedľa tlačidla je možné nastaviť požadovaný počet kusov. Užívateľ si môže skontrolovať obsah košíka pomocou položky ponuky Košík. Tu môžete zmeniť množstvo Tovar, ktorý ste pridali do košíka, prípadne danú položku vymazať. Na úplné vyprázdnenie koša môžete použiť aj tlačidlo Vyprázdniť košík.

Používateľ môže pokračovať v nákupe kliknutím na tlačidlo Objednať. Ako druhý krok je možné vstúpiť, zaregistrovať sa a nakupovať bez registrácie. V prípade registrácie a nákupu bez registrácie musí Užívateľ uviesť nasledovné údaje: e-mailovú adresu, meno, telefónne číslo, fakturačnú adresu a ak je iná, dodaciu adresu. Pre registráciu je potrebné okrem vyššie uvedených údajov zadať aj heslo. O úspešnej registrácii sa Užívateľ môže dozvedieť e-mailom a na webovej stránke. Používateľ môže požiadať Poskytovateľa služby o vymazanie svojej registrácie e-mailom, v takom prípade sa musí znova zaregistrovať pre nový nákup.

Používateľ je zodpovedný za zachovanie dôvernosti prístupových údajov. Užívateľ je zodpovedný za aktualizáciu svojich údajov a je povinný oznámiť Poskytovateľovi služby, ak sa dozvie, že jeho údaje boli zneužitú tretou osobou. V prípade zabudnutia hesla je možné požiadať o nové heslo na webovej stránke na zaregistrovanú e-mailovú adresu. V prípade, že sa Používateľ už na webovej stránke zaregistroval, môže proces objednávky pokračovať zadaním jeho e-mailovej adresy a hesla.

Ako ďalší krok objednávky si Užívateľ musí zvoliť spôsob platby a doručenia, ktorý mu vyhovuje. Pomocou súhrnnej stránky si Užívateľ môže skontrolovať všetky predtým zadané údaje a Tovar, ktorý si chce objednať a jeho množstvo. V prípade chýb pri zadávaní údajov môžete pomocou ikony ceruzky opraviť zadané údaje.

Ak nájdete všetko vhodné, môžete objednávku dokončiť pomocou tlačidla Odoslať objednávku. Potvrdenie o tom dostanete na webovej stránke alebo e-mailom. Ak po zaznamenaní objednávky (napr. v potvrdzovacom e-maile) zistíte nesprávne údaje, musíte to bezodkladne, najneskôr však do 24 hodín, nahlásiť Poskytovateľovi služby. Bez ohľadu na zámer objednávky sa Používateľ môže prihlásiť pomocou okna Prihlásenie kupujúceho alebo položky menu Prihlásenie. Po prihlásení sa zobrazí položka menu Zmeniť údaje, kde môžete zmeniť údaje, ktoré ste zadali pri registrácii, ako aj údaje zadanej objednávky a sledovať jej stav.

Dokončenie objednávky (vytvorenie ponuky)

Ak ste presvedčený, že obsah košíka zodpovedá Tovar, ktorý si chcete objednať, a že vaše údaje sú správne, môžete objednávku dokončiť kliknutím na tlačidlo „Objednať“. Informácie uvedené na webovej stránke nepredstavujú ponuku na uzavretie zmluvy zo strany predávajúceho. V prípade objednávok spadajúcich do rozsahu týchto VOP sa považujete za navrhovateľa.

Stlačením tlačidla „Objednať“ výslovne beriete na vedomie, že vašu ponuku je potrebné považovať za uskutočnenú a že z vášho vyjadrenia – v prípade potvrdenia Predávajúcim v súlade s týmito VOP – vyplýva platobná povinnosť. Predávajúci je povinný bezodkladne potvrdiť kupujúcemu prijatie objednávky elektronicky. V prípade, že toto potvrdenie nebude Kupujúcemu doručené v predpokladanom čase, podľa charakteru služby, najneskôr však do 48 hodín od odoslania objednávky Kupujúceho, je Kupujúci oslobodený od záväznej ponuky alebo zmluvného záväzku.

Spracovanie objednávky, vytvorenie zmluvy

Objednávky sa spracovávajú v dvoch krokoch. Objednávku môžete zadať kedykoľvek. Najprv dostanete automatické potvrdenie objednávky, ktoré zaznamená iba skutočnosť, že vaša objednávka bola prijatá prostredníctvom webovej stránky, toto potvrdenie však nepredstavuje prijatie vašej ponuky. Ak zistíte, že automatické potvrdzovacie e-mailové oznámenie obsahuje nesprávne vaše údaje (napr. meno, adresa doručenia, telefónne číslo a pod.), ste povinný nás o tejto skutočnosti informovať - súčasne so zadaním správnych údajov - e-mail na komunikáciu. Ak neobdržíte automatický potvrdzovací email do 24 hodín od zadania objednávky, kontaktujte nás, pretože je možné, že vaša objednávka z technických príčin neprišla do nášho systému.

Po odoslaní Vašej ponuky Vám Predávajúci potvrdí Vašu ponuku prostredníctvom druhého e-mailu. Zmluva vzniká, keď sa vám vo vašom poštovom systéme sprístupní potvrdzujúci e-mail zaslaný Predávajúcim (druhé potvrdenie, prijatie ponuky).

Dodržaný postup v prípade nedoručených balíkov

Ak Kupujúci neprevezme objednaný a odovzdaný Tovar na dodanie a neoznámí Predávajúcemu svoj úmysel odstúpiť od zmluvy do 14 dní bez odôvodnenia stanoveného zákonom, porušuje svoju zmluvu s Predávajúcim, podľa ktorej je povinný prevziať Tovar a tým prijať plnenie Predávajúceho. V takom prípade sa Predávajúci pokúsi o opätovné doručenie Tvaru, ak to bude môcť koordinovať s Kupujúcim, avšak opätovné doručenie môže podmieniť zaplatením poplatku za doručenie. Ak je opakovaná dodávka neúspešná alebo sa s kupujúcim nedá dohodnúť z dôvodu odmietnutia súčinnosti zo strany kupujúceho, je predávajúci oprávnený s okamžitou platnosťou vypovedať zmluvu s kupujúcim z dôvodu porušenia zmluvy a vymáhať náhradu nákladov neúspešného doručenia a vrátenie ako pokuta Kupujúcemu. Na odstúpenie od zmluvy zmluvné strany akceptujú použitie e-mailu použitého Kupujúcim v čase objednania ako formy komunikácie a uvádzajú, že dátumom odstúpenia od zmluvy je čas, kedy bude list o odstúpení od zmluvy dostupný v kontakte Kupujúceho. email účet.

Spôsob platby

Dobierka +1,5 Eur - do 90 Eur

Ak si vyberiete túto možnosť, môžete za balík zaplatiť kuriérovi pri prevzatí.

Dobierka +3 Eur - nad 90 Eur

Ak si vyberiete túto možnosť, môžete za balík zaplatiť kuriérovi pri prevzatí.

Online bankovou kartou cez platobnú bránu BARION

Pohodlnú a bezpečnú online platbu poskytuje platobná brána Barion Payment Zrt., číslo licencie MNB: H-EN-I-1064/2013.

Spôsoby prevzatia, poplatky

Kuriérska služba GLS

Zásielky sú doručované a prepravované kuriérskou službou GLS.

Cena: 7 Eur (nad 150 Eur je zadarmo)

GLS Parcelshop

Cena: 6 Eur (nad 150 Eur je zadarmo)

Dátum plnenia

Čo sa týka objednávky, všeobecná dodacia lehota je maximálne 14 pracovných dní od potvrdenia objednávky. Pri každom produkte je uvedená dodacia doba, ktorá je väčšinou 3-5 dní, ak je tovar na sklade. V prípade omeškania zo strany predávajúceho je kupujúci oprávnený stanoviť dodatočnú lehotu. Ak predávajúci neplní v dodatočnej lehote, kupujúci je oprávnený od zmluvy odstúpiť.

Výhrada práv, doložka vlastníctva

Ak ste si predtým objednali Tovar bez toho, aby ste ho prevzali pri dodávke (okrem prípadu, keď ste uplatnili právo na odstúpenie od zmluvy), alebo ak bol Tovar vrátený predávajúcemu s označením nežiaduce, Predávajúci objednávku splní za kúpnu cenu a zaväzuje vás zaplatiť náklady na dopravu vopred.

Predávajúci môže zadržať dodanie Tvaru, kým sa nepresvedčí, že úhrada ceny Tvaru bola úspešne vykonaná prostredníctvom elektronického platobného riešenia (vrátane prípadu, keď v prípade Tvaru plateného bankovým prevodom Kupujúci prevedie kúpnu cenu a prepočet v mene jeho členského štátu a z dôvodu bankových provízií a nákladov nedostane Predávajúci celú sumu kúpnej ceny a poplatku za doručenie). Ak nebola cena Tvaru uhradená v plnej výške, Predávajúci môže požiadať Kupujúceho o doplnenie kúpnej ceny.

Predaj do zahraničia

Predávajúci nerozlišuje medzi Kupujúcimi na území Maďarska a mimo územia Európskej únie pomocou Webovej stránky. V prípade, že v týchto VOP neexistuje iné ustanovenie, Predávajúci zabezpečuje dodanie/prevzatie objednaného Tvaru na území Maďarska.

Ustanovenia týchto všeobecných obchodných podmienok sa vzťahujú aj na nákup mimo územia Maďarska s tým, že na základe ustanovení príslušnej vyhlášky spotrebiteľ, ktorý je občanom členského štátu alebo má bydlisko v členskom štáte Štát, alebo podnik, ktorý má miesto podnikania v členskom štáte, sa vo výklade tohto bodu považuje za kupujúceho a v rámci Európskej únie nakupuje tovar alebo používa služby výlučne za účelom jeho konečného použitia, alebo koná s týmto úmyslom. Spotrebiteľ je fyzická osoba, ktorá koná za účelom, ktorý je mimo rámca jej obchodnej, priemyselnej, remeselnej alebo odbornej činnosti.

Komunikačným a nákupným jazykom je predovšetkým maďarčina, Predávajúci nie je povinný komunikovať s Kupujúcim v jazyku domovskej krajiny Kupujúceho.

Predávajúci nie je povinný dodržiavať mimozmluvné požiadavky stanovené vnútroštátnymi právnymi predpismi členského štátu Kupujúceho vo vzťahu k príslušnému Tvaru, ako sú označovanie alebo požiadavky špecifické pre daný sektor, ani o týchto požiadavkách Kupujúceho informovať.

Pokiaľ Predávajúci neurčí inak, na všetok Tovar sa vzťahuje maďarská DPH.

Zákazník si môže uplatniť svoje zákonné práva v súlade s týmito Obchodnými podmienkami.

V prípade použitia elektronického platobného riešenia sa platba uskutočňuje v mene určenej Predávajúcim,

Predávajúci môže zadržať dodanie Tvaru, kým sa neubezpečí, že úhrada ceny Tvaru a poplatku za dodanie prebehla úspešne a úplne prostredníctvom elektronického platobného riešenia (vrátane prípadu, keď v prípade Tvaru uhradeného bankovým prevodom, Kupujúci prevádza v mene svojho členského štátu z dôvodu kúpnej ceny (poplatku za doručenie) a konverzie, ako aj bankových provízií a nákladov, Predávajúci nedostane celú sumu kúpnej ceny. Ak nebola cena Tvaru uhradená v plnej výške, Predávajúci môže požiadať Kupujúceho o doplnenie kúpnej ceny.

Predávajúci poskytuje za účelom odovzdania Tvaru aj nemaďarským kupujúcim rovnaké možnosti odovzdania ako maďarským kupujúcim.

Ak podľa Všeobecných obchodných podmienok môže Zákazník požiadať o dodanie Tvaru na územie Maďarska alebo na územie iného členského štátu Európskej únie, môže o to požiadať aj nemaďarský odberateľ prostredníctvom ktorejkoľvek z dodávkových služieb. spôsoby uvedené vo Všeobecných obchodných podmienkach.

Ak si Kupujúci môže podľa Všeobecných obchodných podmienok zvoliť osobný odber Tvaru od Predávajúceho, môžu toto využiť aj kupujúci mimo Maďarska.

V ostatných prípadoch môže Kupujúci požadovať prepravu Tvaru do zahraničia na vlastné náklady. Maďarskí kupci nemajú na toto právo nárok.

Predávajúci splní objednávku po uhradení poplatku za doručenie, ak kupujúci nezaplatí predávajúcemu poplatok za doručenie, alebo nevrieši samotnú dodávku do vopred dohodnutého termínu, predávajúci odstúpi od zmluvy a vráti zálohu. zaplatená kúpna cena Kupujúcemu.

Informácie pre spotrebiteľov

Informácie o práve spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy

Ako spotrebiteľ Občiansky zákonník 8:1. Podľa § 1 bod 3 sa považuje len fyzická osoba konajúca mimo rámca svojho povolania, samostatného povolania alebo podnikateľskej činnosti, takže **právo na odstúpenie nemôžu bezdôvodne využiť právnické osoby!**

45/2014. (II. 26.) Podľa § 20 nariadenia vlády máte právo na odstúpenie bez udania dôvodu. Spotrebiteľ má právo na odstúpenie od zmluvy

a) ak ide o zmluvu o predaji tovaru,

aa) k Tvaru,

b) ak ide o predaj a kúpu viacerých Tvarov, ak sa jednotlivé Tvarové dodávajú v rôznych časoch, k poslednému dodanému Tvaru,

možno uplatniť v lehote, ktorá začína plynúť odo dňa prevzatia spotrebiteľom alebo ním označenou treťou osobou s výnimkou dopravcu, pričom lehota je **14 kalendárnych dní**.

Ustanoveniami tohto bodu nie je dotknuté právo spotrebiteľa uplatniť si právo na odstúpenie od zmluvy uvedené v tomto bode v období medzi dňom uzavretia zmluvy a dňom prevzatia Tvaru.

Ak spotrebiteľ urobil ponuku na uzavretie zmluvy, spotrebiteľ má právo túto ponuku pred uzavretím zmluvy odvolať, čím zaniká záväznosť ponuky vzťahujúcej sa na uzavretie zmluvy.

Vyhlásenie o odstúpení od zmluvy, uplatnenie práva spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy alebo ukončenie

45/2014, spotrebiteľ (II. 26.) Svoje právo zaručené v § 20 nariadenia vlády môžete uplatniť jednoznačným vyhlásením v tomto zmysle alebo vzorovým vyhlásením, ktoré je možné stiahnuť aj na webovej stránke.

Platnosť vyhlásenia spotrebiteľa o odstúpení od zmluvy

Právo na odstúpenie od zmluvy sa považuje za uplatnené v lehote, ak spotrebiteľ v lehote odošle svoje vyjadrenie.

V prípade písomného odstúpenia alebo výpovede postačí zaslanie odstúpenia alebo výpovede v lehote.

Spotrebiteľ znáša dôkazné bremeno, že svoje právo na odstúpenie od zmluvy uplatnil v súlade s týmto ustanovením.

Prehlásenie spotrebiteľa o odstúpení od zmluvy je predávajúci povinný po jeho doručení potvrdiť na elektronickom dátovom nosiči.

Povinnosti Predávajúceho v prípade odstúpenia od zmluvy zo strany spotrebiteľa

Povinnosť predávajúceho vrátiť peniaze

Ak je spotrebiteľom 45/2014. (II. 26.) odstúpi od zmluvy v súlade s § 22 nariadenia vlády, predávajúci vráti spotrebiteľovi ako náhradu zaplatenú sumu v plnej výške vrátane nákladov vynaložených v súvislosti s plnením, ako je poplatok za doručenie, tiež najneskôr do štrnástich dní po tom, čo sa o odstúpení dozvedel. Upozorňujeme, že toto ustanovenie sa nevzťahuje na dodatočné náklady spôsobené výberom iného spôsobu dopravy, ako je najlacnejší štandardný spôsob dopravy.

Spôsob vrátenia peňazí zo strany predávajúceho

45/2014. (II. 26.) V prípade odstúpenia od zmluvy alebo odstúpenia od zmluvy v súlade s § 22 nariadenia vlády predávajúci vráti spotrebiteľovi dlžnú sumu rovnakým spôsobom, aký použil spotrebiteľ. Predávajúci môže na základe výslovného súhlasu spotrebiteľa použiť na vrátenie peňazí aj iný spôsob platby, z čoho však spotrebiteľovi nemusia byť účtované žiadne ďalšie poplatky. Predávajúci nezodpovedá za omeškania spôsobené chybne a/alebo nepresne uvedeným číslom bankového účtu alebo poštovej adresy Spotrebiteľom.

Dodatočné náklady

Ak si spotrebiteľ osobitne zvolí iný ako najlacnejší obvyklý spôsob dopravy, Predávajúci nie je povinný uhradiť mu tým vzniknuté dodatočné náklady. V takom prípade sme povinní vrátiť peniaze do výšky uvedených všeobecných poplatkov za doručenie.

Zadržné právo

Predávajúci môže zadržať dlžnú sumu spotrebiteľovi, kým mu spotrebiteľ tovar nevráti alebo kým bez pochybností nepreukáže, že ho vrátil; z týchto dvoch sa musí brať do úvahy skorší dátum. Tovar zaslaný na dobierku alebo poštou nemôžeme akceptovať.

V prípade odstúpenia od zmluvy alebo zániku záväzkov spotrebiteľa

Vrátenie Tvaru

Ak je spotrebiteľom 45/2014. (II. 26.) odstúpi od zmluvy v súlade s § 22 nariadenia vlády, je povinný bezodkladne, najneskôr však do štrnástich dní od oznámenia o odstúpení od zmluvy, vrátiť Tvar alebo ho odovzdať Predávajúcemu, resp. osoba poverená Predávajúcim na prevzatie Tvaru. Vrátenie sa považuje za ukončené v lehote, ak spotrebiteľ odošle Tvar pred uplynutím lehoty.

Znášanie priamych nákladov spojených s vrátením Tvaru

Príame náklady na vrátenie Tvaru znáša spotrebiteľ. Tvar je potrebné vrátiť na adresu Predávajúceho. Ak spotrebiteľ vypovedá zmluvu o poskytovaní služieb uzavretú mimo prevádzkových priestorov alebo medzi neprítomnými stranami po začatí plnenia, je povinný zaplatiť spoločnosti odplatu zodpovedajúcu cene služby vykonanej do dňa oznámenia o odstúpení od zmluvy. spoločnosť. Suma, ktorú má spotrebiteľ pomerne zaplatiť, sa musí určiť na základe celkovej sumy protihodnoty stanovenej v zmluve plus daň. Ak spotrebiteľ preukáže, že takto určená celková suma je neprimerane vysoká, pomerná suma sa musí vypočítať na základe trhovej hodnoty služieb vykonaných ku dňu ukončenia zmluvy. Upozorňujeme, že tvar vrátený na dobierku alebo poštovné nemôžeme akceptovať.

Zodpovednosť spotrebiteľa za odpisy

Spotrebiteľ zodpovedá za zníženie hodnoty v dôsledku používania nad rámec použitia potrebného na zistenie povahy, vlastností a prevádzky Tvaru.

Ak podľa príslušných právnych predpisov nie je možné právo na odstúpenie od zmluvy uplatniť alebo je možné ho uplatniť len za podmienok, nemá Kupujúci nárok ani na skúšobné používanie.

Právo na odstúpenie od zmluvy nie je možné uplatniť v nasledujúcich prípadoch

Predávajúci Vás osobitne upozorňuje na skutočnosť, že nemôžete uplatniť svoje právo na odstúpenie od zmluvy podľa § 29 nariadenia vlády č. 45/2014 (II.26). V prípadoch uvedených v odseku (1):

1. po úplnom vykonaní služby, ak však zmluvou vzniká spotrebiteľovi platobná povinnosť, možno tento výnimočný prípad uplatniť len vtedy, ak sa s plnením začalo s výslovným predchádzajúcim súhlasom spotrebiteľa a s potvrdením spotrebiteľa, že stráca právo na odstúpenie, len čo podnik úplne splnil zmluvu;
2. pri Tvari alebo službe, ktorých cena alebo poplatok závisí od možných výkyvov peňažného trhu, ktoré spoločnosť nemôže ovplyvniť, a to ani počas lehoty určenej na uplatnenie práva na odstúpenie od zmluvy;
3. pri tvari, ktorý nie je vopred vyrobený, ktorý bol vyrobený podľa návodu alebo na výslovnú žiadosť spotrebiteľa, alebo pri tvari, ktorý bol jednoznačne prispôbostený spotrebiteľovi;
4. pokiaľ ide o tvar, ktorý podlieha rýchlej skaze alebo si krátkodobo zachováva svoju kvalitu;
5. pri Tvari s uzavretým obalom, ktorý nie je možné po jeho otvorení vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov;
6. pokiaľ ide o Tvar, ktorý je vzhľadom na svoju povahu po dodaní neoddeliteľne zmiešaný s iným Tvarom;
7. pokiaľ ide o alkoholický nápoj, ktorého skutočná hodnota závisí od výkyvov trhu spôsobom, ktorý spoločnosť nemôže ovplyvniť a ktorého cena bola dohodnutá stranami pri uzatváraní kúpnej zmluvy, k splneniu zmluvy však dôjde až po tridsiatej deň od jeho uzavretia;
8. v prípade obchodnej zmluvy, v ktorej podnik navštívi spotrebiteľa na výslovnú žiadosť spotrebiteľa za účelom vykonania neodkladnej opravy alebo údržby;
9. pri predaji a kúpe zvukových a obrazových záznamov v uzavretom obale, ako aj kópií počítačového softvéru, ak spotrebiteľ po dodaní obal otvoril;
10. pokiaľ ide o noviny, časopisy a periodiká, s výnimkou zmlúv o predplatnom;
11. ak ide o zmluvy uzatvorené na verejnej dražbe;
12. s výnimkou služieb bývania, ak ide o zmluvu o poskytnutí ubytovania, dopravy, prenájmu automobilu, stravovania alebo služby súvisiacej s činnosťou voľného času, ak bola dohodnutá lehota alebo termín plnenia uvedený v zmluve;
13. pri digitálnom obsahu poskytovanom na nefyzickom nosiči dát, ak predávajúci začal s plnením s výslovným predchádzajúcim súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ s týmto súhlasom súčasne vyhlásil, že stráca právo na odstúpenia po začatí plnenia a spoločnosť zaslala spotrebiteľovi potvrdenie.

Informácie o záruke na výrobok a záruke príslušenstva pre zaručenie súladu tvaru so spotrebiteľskými zmluvami

Táto časť informácií pre spotrebiteľa bola vypracovaná na základe splnomocnenia § 11 ods. 5 nariadenia vlády č. 45/2014 (II.26) s prihliadnutím na prílohu č. 3 nariadenia vlády č. 45/2014 (II.26)

Informácie pre spotrebiteľa sa vzťahujú len na Kupujúcich, ktorí sa kvalifikujú ako spotrebiteľia, pravidlá pre kupujúcich, ktorí sa nepovažujú za spotrebiteľov, sú uvedené v samostatnej kapitole.

Požiadavky na zmluvné plnenie v prípade spotrebiteľskej zmluvy

Požiadavky na zmluvné plnenie sa vo všeobecnosti vzťahujú na tvar predávaný na základe spotrebiteľskej zmluvy a tvar obsahujúci digitálny prvok

Tvar a plnenie musia byť v čase dodania v súlade s Nariadením 373/2021. (VI.30.) na požiadavky obsiahnuté v nariadení vlády.

Aby bolo plnenie považované za zmluvné pre Tvar, ktorý je predmetom zmluvy

- musí zodpovedať popisu, množstvu, kvalite, druhu zahrnutému v zmluve a musí mať funkčnosť, kompatibilitu, interoperabilitu a ďalšie vlastnosti uvedené v zmluve.
- musí byť vhodné na akýkoľvek účel určený spotrebiteľom, na ktorý spotrebiteľ upozornil predávajúceho najneskôr pri uzatváraní zmluvy a ktorý predávajúci prijal
- musí mať všetko príslušenstvo a používateľské príručky špecifikované v zmluve – vrátane pokynov na uvedenie do prevádzky, pokynov na inštaláciu a zákazníckej podpory – a
- musíte poskytnúť aktualizácie uvedené v zmluve.

Aby sa plnenie považovalo za v súlade so zmluvou - okrem Tvaru, ktorý je predmetom zmluvy

- musí byť vhodný na účely, ktoré sú v prípade rovnakého druhu tvaru predpísané zákonom, technickou normou alebo, ak technická norma neexistuje, platným kódexom správania
- musí mať množstvo, kvalitu, úžitkové vlastnosti a iné vlastnosti, ktoré môže Spotrebiteľ rozumne očakávať - najmä z hľadiska funkčnosti, kompatibility, dostupnosti, návaznosti a bezpečnosti - ktorá je obvyklá u rovnakého druhu Tvaru s prihliadnutím na Predávajúci, jeho zástupca alebo iná osoba zúčastňujúca sa obchodného reťazca verejne prehlásia špecifické vlastnosti tvaru - najmä v reklame alebo na etikete
- musí mať príslušenstvo a návody, ktoré môže spotrebiteľ rozumne očakávať – vrátane balenia a návodu na inštaláciu – a
- musí zodpovedať vlastnostiam a popisu Tvaru prezentovaného spoločnosťou ako vzorka alebo predloha alebo sprístupneného ako skúšobná verzia pred uzavretím zmluvy.

Tvar nemusí spĺňať vyššie uvedené verejné vyhlásenie, ak to Predávajúci preukáže

- verejné vyhlásenie nepoznal a ani ho vedieť nepotreboval
- verejné vyhlásenie už bolo v čase uzavretia zmluvy riadne opravené resp
- verejné vyhlásenie nemohlo ovplyvniť rozhodnutie držiteľa práva uzavrieť zmluvu.

Nesprávne plnenie zmluvy o predaji tvaru

Predávajúci plní nesprávne, ak vada tovaru vznikla neodbornou montážou, za predpokladu, že

a) uvedenie do prevádzky je súčasťou kúpnej zmluvy a bolo vykonané predávajúcim alebo bolo vykonané na zodpovednosť predávajúceho; posadnutosť

b) uvedenie do prevádzky musel vykonať spotrebiteľ a neodborné uvedenie do prevádzky je výsledkom nedostatkov v pokynoch na uvedenie do prevádzky poskytnutých Predávajúcim - alebo v prípade tovaru obsahujúceho digitálne prvky - poskytovateľom digitálneho obsahu alebo digitálnej služby.

Ak tovar podľa kúpnej zmluvy uvedie do prevádzky predávajúci, alebo ak uvedenie do prevádzky prebehne na zodpovednosť predávajúceho, plnenie sa musí považovať za skončené zo strany predávajúceho ukončením uvedenia do prevádzky.

Ak v prípade tovaru obsahujúceho digitálne prvky kúpna zmluva predpokladá nepretržité poskytovanie digitálneho obsahu alebo digitálnych služieb po určitú dobu, zodpovedá predávajúci za vadu tovaru súvisiacu s digitálnym obsahom, ak sa vada vyskytne v prípade nepretržitej prevádzky po dobu nepresahujúcu dva roky od dodania tovaru za dva roky; alebo sa vyskytuje alebo sa stáva rozpoznateľným.

Požiadavky na zmluvné plnenie v prípade tovaru obsahujúceho digitálne prvky predávaného na základe spotrebiteľskej zmluvy

V prípade tovaru obsahujúceho digitálne prvky musí predávajúci zabezpečiť, aby bol spotrebiteľ informovaný o takých aktualizáciách digitálneho obsahu tovaru alebo súvisiacej digitálnej služby – vrátane bezpečnostných aktualizácií – ktoré sú potrebné na zachovanie súladu tovaru s zmluvy a musí tiež zabezpečiť, aby ich dostal aj spotrebiteľ.

Sprístupnenie aktualizácie Predávajúcemu v prípade kúpnej zmluvy

- poskytuje jednorazovú službu digitálneho obsahu alebo digitálnej služby, potom ju môže spotrebiteľ odôvodnene očakávať na základe druhu a účelu tovaru a digitálnych prvkov, ako aj jedinečných okolností a povahy zmluvy; posadnutosť
- zabezpečuje nepretržitú službu digitálneho obsahu počas stanoveného obdobia, potom v prípade nepretržitej služby v trvaní nepresahujúcom dva roky musí byť poskytovaná počas obdobia dvoch rokov od dodania tovaru.

Ak spotrebiteľ nenainštaluje poskytnuté aktualizácie v primeranej lehote, predávajúci nezodpovedá za vadu tovaru, ak vznikla výlučne neaplikovaním príslušnej aktualizácie za predpokladu, že

a) Predávajúci informoval spotrebiteľa o dostupnosti aktualizácie a dôsledkoch jej nenainštalovania zo strany spotrebiteľa; a

b) nenainštalovanie aktualizácie zo strany spotrebiteľa alebo nesprávna inštalácia aktualizácie zo strany spotrebiteľa nemožno pripísať neúplnosti návodu na inštaláciu dodaného Predávajúcim.

Vadné plnenie nemožno zistiť, ak spotrebiteľ pri uzatváraní zmluvy obdržal osobitnú informáciu o tom, že sa konkrétna vlastnosť tovaru odlišuje od tu popísaného a pri uzatváraní kúpnej zmluvy túto odchýlku spotrebiteľ osobitne a výslovne akceptoval.

Požiadavky zmluvného plnenia pri predaji digitálneho obsahu predávaného na základe spotrebiteľskej zmluvy

Predávajúci dodáva a poskytuje digitálny obsah spotrebiteľovi. Ak nedôjde k inej dohode medzi stranami, predávajúci bez zbytočného odkladu poskytne spotrebiteľovi digitálny obsah v najnovšej verzii dostupnej v čase uzavretia zmluvy.

Služba sa považuje za dokončenú, keď digitálny obsah alebo akékoľvek riešenie potrebné na prístup k nemu alebo na jeho stiahnutie boli doručené spotrebiteľovi alebo na fyzické alebo virtuálne zariadenie, ktoré si spotrebiteľ na tento účel zvolil.

Predávajúci musí zabezpečiť, aby bol spotrebiteľ informovaný o takýchto aktualizáciách digitálneho obsahu – vrátane bezpečnostných aktualizácií –, ktoré sú potrebné na zachovanie zmluvnej zhody digitálneho obsahu, digitálneho obsahu alebo digitálnej služby, a aby ich dostal.

Ak sa na základe zmluvy poskytovanie digitálneho obsahu vykonáva nepretržite počas stanoveného obdobia, musí byť počas celej doby trvania zmluvy zabezpečený súlad plnenia s digitálnym obsahom.

Ak si spotrebiteľ nenainštaluje aktualizácie poskytnuté Predávajúcim v primeranej lehote, Predávajúci nezodpovedá za výpadok služby, ak je výsledkom výlučne neaplikovania príslušnej aktualizácie, za predpokladu, že

- predávajúci informoval spotrebiteľa o dostupnosti aktualizácie a následkoch jej nenainštalovania zo strany spotrebiteľa; a
- nenainštalovanie aktualizácie zo strany spotrebiteľa alebo nesprávna inštalácia aktualizácie zo strany spotrebiteľa nemožno pripísať neúplnosti návodu na inštaláciu poskytnutého Predávajúcim.

Vadné plnenie nemožno zistiť, ak spotrebiteľ v čase uzatvárania zmluvy obdržal osobitnú informáciu o tom, že konkrétna vlastnosť digitálneho obsahu sa odlišuje od tu definovaných požiadaviek, a spotrebiteľ v čase uzatvárania zmluvy osobitne a výslovne akceptoval túto odchýlku.

Predávajúci plní nesprávne, ak chyba v službe digitálneho obsahu vyplýva z neodbornej integrácie do digitálneho prostredia spotrebiteľa, ak

- integrácia digitálneho obsahu bola vykonaná predávajúcim alebo bola integrácia vykonaná na zodpovednosť predávajúceho; posadnutosť
- digitálny obsah musí integrovať spotrebiteľ a neodborná integrácia bola spôsobená nedostatkami v pokynoch na integráciu poskytnutých Predávajúcim.

Ak zmluva predpokladá nepretržité poskytovanie digitálneho obsahu alebo digitálnej služby po určitú dobu, predávajúci zodpovedá za chybu súvisiacu s digitálnym obsahom, ak sa chyba vyskytne alebo bude zistiteľná počas doby uvedenej v zmluve.

Ak je v zmluve dohodnutá jednorazová služba alebo séria jednotlivých servisných úkonov, treba, pokiaľ sa nepreukáže opak, predpokladať, že vada, ktorú spotrebiteľ rozpoznal do jedného roka odo dňa plnenia, existovala už v čase plnenia. Predávajúci však nekoná nesprávne, ak preukáže, že digitálne prostredie spotrebiteľa nie je kompatibilné s technickými požiadavkami digitálneho obsahu alebo digitálnej služby a spotrebiteľa o tom pred uzavretím zmluvy jasným a zrozumiteľným spôsobom informoval.

Spotrebiteľ je povinný spolupracovať s Predávajúcim, aby sa Predávajúci – s využitím nástrojov dostupných z technického hľadiska, ktoré vyžadujú od spotrebiteľa najmenší zásah – presvedčil, že príčinou chyby je digitálne prostredie spotrebiteľa. Ak spotrebiteľ nesplní túto povinnosť súčinnosť po tom, čo ho predávajúci o tejto povinnosti pred uzavretím zmluvy jasným a zrozumiteľným spôsobom informoval, znáša spotrebiteľ dôkazné bremeno, že

- vada uznaná do jedného roka od plnenia existovala už v čase plnenia, príp
- služba postihnutá vadou uznanou počas zmluvného obdobia nebola počas doby plnenia služby podľa zmluvy v súlade so zmluvou.

Záruka na spotrebný tovar

V akom prípade môžete uplatniť svoje právo na záruku na spotrebný tovar?

V prípade chybného plnenia zo strany Predávajúceho si môžete uplatniť u Predávajúceho záručný nárok na spotrebný tovar v súlade s pravidlami Občianskeho zákonníka a v prípade spotrebiteľskej zmluvy Nariadením vlády 373/2021 (VI.30) .

Aké práva máte na základe žiadosti o záruku na spotrebný materiál?

Podľa vlastného výberu môžete využiť nasledujúce záručné nároky na spotrebný tovar:

Môžete požiadať o opravu alebo výmenu, pokiaľ splnenie vami zvolenej požiadavky nie je nemožné alebo by pre Predávajúceho znamenalo neúmerné dodatočné náklady v porovnaní s plnením inej požiadavky. Ak ste nepožiadali alebo nemohli požiadať o opravu alebo výmenu, môžete požiadať o pomerné zníženie náhrady alebo v krajnom prípade môžete od zmluvy odstúpiť.

Môžete preniesť z vášho vybraného práva na záruku na spotrebný tovar na iné, ale budete znášať náklady na prevod, pokiaľ to nebolo opodstatnené alebo ak na to predajca neuviedol dôvod.

V prípade spotrebiteľskej zmluvy treba vychádzať z toho, kým sa nepreukáže opak, že vada uznaná do jedného roka odo dňa dodania tovaru a tovaru obsahujúceho digitálne prvky existovala už v čase dodania tovaru, pokiaľ nie je týmto predpokladom nezlučiteľné s povahou tovaru alebo povahou vady.

V prípade použitého tovaru sa záručné a záručné práva líšia od všeobecných pravidiel. Pri použití Tovare môžeme hovoriť aj o vadnom plnení, treba však prihliadať na okolnosti, za ktorých mohol Kupujúci výskyt niektorých väd očakávať. V dôsledku zastarania sa stále častejšie vyskytujú určité vady, v dôsledku čoho nemožno predpokladať, že použitý Tovar môže mať rovnakú kvalitu ako novo zakúpený. Na základe toho môže kupujúci uplatniť svoje záručné práva len na vady, ktoré sú mimo vady vyplývajúce z používania a ktoré vznikli nezávisle od nich. Ak má použitý Tovar vady a Kupujúci, ktorý je považovaný za Spotrebiteľa, bol o tejto skutočnosti informovaný už pri kúpe, Poskytovateľ služby nezodpovedá za známu vadu.

Predávajúci môže odmietnuť uviesť tovar do súladu so zmluvou, ak oprava alebo výmena nie je možná, alebo ak by to malo za následok neprimerané dodatočné náklady Predávajúceho s prihliadnutím na všetky okolnosti, vrátane hodnoty, ktorú predstavuje Tovar v bezchybnom stave, ako napr. ako aj závažnosť porušenia zmluvy.

Spotrebiteľ je tiež oprávnený – v závislosti od závažnosti porušenia zmluvy – požadovať poskytnutie pomernej náhrady alebo vypovedať kúpnu zmluvu, ak

- Predávajúci opravu alebo výmenu nevykoná, alebo ju vykoná, ale úplne alebo čiastočne nesplnil nasledujúce podmienky
- Predávajúci je povinný zabezpečiť vrátenie vymeneného tovaru na vlastné náklady
- ak si oprava alebo výmena vyžaduje odstránenie tovaru, ktorý bol uvedený do prevádzky v súlade s povahou a účelom tovaru - predtým, ako sa vada stala rozpoznateľnou, potom povinnosť opravy alebo výmeny zahŕňa odstránenie nevyhovujúceho tovaru a uvedenie vymeneného alebo opraveného tovaru do prevádzky, umiestnenie alebo znášanie nákladov na odstránenie alebo uvedenie do prevádzky.
- odmietol uviesť tovar do súladu so zmluvou
- došlo k opakovanej chybe pri plnení, a to aj napriek tomu, že sa predávajúci snažil uviesť tovar do súladu so zmluvou
- chyba v plnení je natoľko závažná, že odôvodňuje okamžité zníženie ceny alebo okamžité zrušenie kúpnej zmluvy, príp
- predávajúci sa nezaviazal uviesť tovar do súladu so zmluvou, alebo je z okolností zrejmé, že spoločnosť neuvedie tovar do súladu so zmluvou v primeranej lehote alebo bez značnej ujmy na záujmoch spotrebiteľa.

Ak chce spotrebiteľ ukončiť kúpnu zmluvu z dôvodu chybného plnenia, dôkazné bremeno preukázania, že chyba nie je významná, nesie predávajúci.

Spotrebiteľ je oprávnený zadržať zostávajúcu časť kúpnej ceny - v závislosti od závažnosti porušenia zmluvy - úplne alebo sčasti, kým predávajúci nesplní svoje povinnosti súvisiace so zhodou plnenia so zmluvou a s vadným plnením.

Platí všeobecné pravidlo, že:

- Predávajúci je povinný zabezpečiť vrátenie vymeneného tovaru na vlastné náklady
- ak si oprava alebo výmena vyžaduje odstránenie tovaru, ktorý bol uvedený do prevádzky v súlade s povahou a účelom tovaru - predtým, ako sa vada stala rozpoznateľnou, potom povinnosť opravy alebo výmeny zahŕňa odstránenie nevyhovujúceho tovaru a uvedenie vymeneného alebo opraveného tovaru do prevádzky, umiestnenie alebo znášanie nákladov na odstránenie alebo uvedenie do prevádzky.

Primeraná lehota na opravu alebo výmenu tovaru sa počíta od momentu, kedy spotrebiteľ oznámil vadu spoločnosti.

Spotrebiteľ musí dať tovar k dispozícii spoločnosti, aby mohla dokončiť opravu alebo výmenu.

Doručenie náhrady je proporcionálne, ak sa jej výška rovná rozdielu medzi hodnotou tovaru, na ktorý má Spotrebiteľ v prípade zmluvného plnenia nárok, a hodnotou skutočne prijatého tovaru Spotrebiteľom.

Právo Spotrebiteľa odstúpiť od kúpnej zmluvy je možné uplatniť právnym vyhlásením adresovaným Predávajúcemu s vyjadrením rozhodnutia o odstúpení.

Ak sa chybné plnenie týka len určitej časti tovaru dodávaného na základe kúpnej zmluvy a sú u nich podmienky na uplatnenie práva na odstúpenie od zmluvy, môže Spotrebiteľ vypovedať kúpnu zmluvu len ohľadom tovaru s vadami, ale aj vo vzťahu k akémukoľvek ďalšiemu tovaru nadobudnutému spolu s nimi, ak nemožno od spotrebiteľa rozumne očakávať, že si ponechá len tovar, ktorý je v súlade so zmluvou.

Ak spotrebiteľ odstúpi od kúpnej zmluvy v celom rozsahu alebo v časti týkajúcej sa tovaru dodaného na základe kúpnej zmluvy,

- dotknutý tovar musí spotrebiteľ vrátiť predávajúcemu na náklady predávajúceho a
- predávajúci je povinný bezodkladne vrátiť spotrebiteľovi kúpnu cenu zaplatenú za predmetný tovar, len čo obdrží tovar alebo potvrdenie o vrátení tovaru.

Ak je lehota na uplatnenie záručného nároku?

Chybu ste povinný nahlásiť ihneď po jej zistení. Chyba nahlásená do dvoch mesiacov od zistenia chyby sa považuje za chybu nahlásenú bezodkladne. Zároveň by sme vás chceli upozorniť na skutočnosť, že po uplynutí dvojročnej premlčacej doby od uzavretia zmluvy si už nemôžete uplatniť svoje práva zo záruky na spotrebný tovar.

Do premlčacej doby sa nezapočítava časť doby opravy, počas ktorej Kupujúci nemôže používať Tovar podľa určenia.

Premlčacia lehota na uplatnenie záruky na spotrebný tovar na časť Tovar, ktorej sa týka výmena alebo oprava, začína plynúť odznova. Toto pravidlo sa musí použiť aj vtedy, ak v dôsledku opravy vznikne nová chyba.

Ak je predmetom zmluvy medzi spotrebiteľom a podnikateľom použitá vec, môžu sa zmluvné strany dohodnúť aj na kratšej premlčacej dobe; ani v tomto prípade nemožno platne určiť premlčaciu dobu kratšiu ako jeden rok.

Od koho si môžete uplatniť nárok na záruku na spotrebný tovar?

Svoj nárok na záruku na spotrebný tovar môžete uplatniť u Predajcu.

Aké ďalšie podmienky existujú na uplatnenie práv zo záruky na spotrebný tovar?

Do jedného roka odo dňa dodania nie je žiadna iná podmienka pre uplatnenie Vašej reklamácie na spotrebný tovar okrem nahlásenia vady, ak preukázate, že tovar dodal Predávajúci. Po uplynutí jedného roka od plnenia ste však už povinný preukázať, že Vami uznaná vada existovala už v čase plnenia.

Záruka na produkt

V akom prípade môžete uplatniť svoju záruku na produkt?

V prípade vady hnutelnej veci (Tovar) si môžete - podľa vlastného výberu - uplatniť záručnú reklamáciu na spotrebný tovar alebo záruku na produkt.

Aké práva máte na základe záručného nároku na výrobok?

Ako reklamáciu produktu môžete požadovať iba opravu alebo výmenu chybného Tovar.

V akom prípade sa tovar považuje za chybný?

Tovar je chybný, ak nezodpovedá kvalitatívnym požiadavkám platným v čase uvedenia na trh alebo ak nemá vlastnosti opísané výrobcom.

Aká je lehota na uplatnenie záruky na výrobok?

Svoj nárok na záruku na výrobok si môžete uplatniť do dvoch rokov od uvedenia výrobku na trh výrobcom. Po tomto termíne toto právo stratíte.

Voči komu a za akých ďalších podmienok môžete uplatniť svoj nárok na záruku na výrobok?

Svoj nárok na záruku na produkt môžete uplatniť len voči výrobcovi alebo distribútorovi huteľnej veci. Chybu Tovarú musíte preukázať v prípade reklamácie produktu.

V akých prípadoch je výrobca (distribútor) oslobodený od záručných povinností na výrobok?

Výrobca (distribútor) je oslobodený od záručnej povinnosti len vtedy, ak dokáže, že:

- vyrobila alebo uviedla na trh Tovar mimo svojej podnikateľskej činnosti, príp
- vada nebola zistiteľná podľa stavu vedy a techniky v čase uvedenia na trh resp
- vada Tovarú vyplýva z uplatnenia právnych predpisov alebo kogentných úradných predpisov.

Stačí, ak výrobca (distribútor) preukáže jeden dôvod na oslobodenie.

Upozorňujeme, že z dôvodu rovnakej závady nie je možné súbežne uplatniť nárok na záruku na spotrebný tovar a na výrobok súčasne. V prípade úspešného uplatnenia záruky na výrobok si však môžete uplatniť nárok na záruku na spotrebný tovar na vymenený výrobok alebo opravenú súčiastku voči výrobcovi.

Zákonná záruka

V akom prípade môžete uplatniť svoju záruku?

151/2003 o povinnej záruke na niektoré predmety dlhodobej spotreby. (IX. 22.) V zmysle nariadenia vlády je predávajúci povinný poskytnúť záruku na nové predmety dlhodobej spotreby uvedené v prílohe č. 1 vyhlášky (napr.: technický tovar, náradie, stroje), ako aj ich príslušenstvo. a komponentov v rozsahu tam uvedenom (ďalej - v tomto bode - spolu len spotrebný tovar) v prípade predaja.

Práva zo záruky je možné uplatniť so záručným listom, ktorý nemožno podmieňovať vrátením otvoreného obalu spotrebného tovarú spotrebiteľom. V prípade neposkytnutia záručného listu spotrebiteľovi sa uzavretie zmluvy považuje za preukázané, ak spotrebiteľ predloží pokladničný doklad preukazujúci zaplataenie protihodnoty – faktúru alebo pokladničný blok vystavený podľa všeobecného zákona o dani z obratu. V tomto prípade je možné uplatniť práva vyplývajúce zo záruky dokladom o zaplataení protihodnoty.

Okrem toho môže predávajúci dobrovoľne prevziať záruku, pričom v takom prípade musí zákazníkovi, ktorý sa považuje za spotrebiteľa, poskytnúť záručné vyhlásenie.

Záručný list musí byť Spotrebiteľovi sprístupnený na trvanlivom dátovom nosiči najneskôr pri dodaní tovarú.

V záručnom liste musí byť uvedené:

- jednoznačné vyhlásenie, že v prípade chybného plnenia tovarú je spotrebiteľ oprávnený uplatniť svoje práva zo záruky na spotrebný tovar podľa zákona bezplatne, tieto práva nie sú zárukou dotknuté
- meno a adresu ručiteľa
- postup, ktorý má spotrebiteľ dodržať pri uplatnení záruky
- označenie tovarú, na ktorý sa vzťahuje záruka a
- záručné podmienky,
- kúpnu cenu Tovarú.

Aké práva a v akom časovom rámci máte nárok v prípade povinnej záruky? Záručné práva

Na základe práva zo záruky môže kupujúci požadovať opravu alebo výmenu, v prípadoch ustanovených zákonom žiadať o zníženie ceny, alebo môže v konečnom dôsledku od zmluvy odstúpiť, ak povinný opravu alebo výmenu neuskutočnil, nie je schopný toto dodržať. povinnosť v primeranej lehote a zároveň chrániť záujmy držiteľa práv, alebo ak zanikol záujem držiteľa práv na oprave alebo výmene.

Kupujúci môže uplatniť svoj nárok na záruku priamo v sídle predávajúceho, na ktoromkoľvek mieste, pobočke alebo v servise určenom predávajúcim na záručnom liste.

Lehota uplatnenia

Záručnú reklamáciu je možné uplatniť v záručnej dobe, záručná doba sa riadi čl. (IX. 22.) Podľa nariadenia vlády:

1. Jeden rok v prípade predajnej ceny 10 000 HUF, ale nepresahujúcej 100 000 HUF,
2. dva roky v prípade predajnej ceny presahujúcej 100 000 HUF, ale nepresahujúcej 250 000 HUF,
3. Tri roky nad predajnou cenou 250 000 HUF.

Nedodržanie týchto lehôt má za následok stratu práv, avšak v prípade opravy spotrebného tovarú sa záručná doba predlžuje odo dňa dodania na opravu o dobu, počas ktorej zákazník nemohol spotrebný tovar užívať podľa určenia. kvôli defektu.

Záručná doba začína plynúť odovzdaním spotrebného tovarú kupujúcemu, alebo ak uvedenie do prevádzky vykoná predávajúci alebo jeho splnomocnenec, začína plynúť dňom uvedenia do prevádzky.

Ak kupujúci uvedie spotrebný tovar do prevádzky po viac ako šiestich mesiacoch odo dňa odovzdania, začne plynúť záručná doba deň odovzdania spotrebného tovarú.

Pravidlá súvisiace s vybavovaním záručných reklamácií

Predávajúci sa musí pri vybavovaní opravy snažiť o ukončenie opravy do 15 dní. Lehota na opravu začína plynúť od prijatia spotrebného produktu.

Ak doba trvania opravy alebo výmeny presiahne pätnásť dní, je Predávajúci povinný informovať Kupujúceho o predpokladanom čase trvania opravy alebo výmeny.

Ak pri prvej oprave spotrebného tovarú v záručnej dobe predávajúci zistí, že spotrebný tovar nie je možné opraviť, je povinný spotrebný tovar vymeniť do ôsmich dní, ak kupujúci nenariadi inak. Ak nie je možná výmena spotrebného tovarú, predávajúci je povinný vrátiť kupujúcemu kúpnu cenu do ôsmich dní od vystavenia faktúry alebo pokladničného dokladu na základe všeobecného zákona o dani z obratu na doklade o zaplataení protihodnoty za tovar. spotrebiteľský predmet predložený spotrebiteľom.

Zákazník akceptovaním Všeobecných obchodných podmienok súhlasí s tým, že informácie môžu byť poskytnuté elektronicky alebo iným spôsobom vhodným na preukázanie prijatia Zákazníkom.

Ak Predávajúci nemôže opraviť spotrebný tovar do 30 dní:

- ak s tým Kupujúci súhlasil, môže byť náprava pre neho vykonaná aj neskôr, príp
- ak Zákazník nesúhlasí s následným dokončením opravy, alebo sa v tejto súvislosti nevyjadril, musí byť spotrebný tovar vymenený do ôsmich dní po márnom uplynutí tridsaťdňovej lehoty, alebo
- ak zákazník nesúhlasí s následným vykonaním opravy, alebo sa v tejto súvislosti nevyjadril, ale spotrebný tovar nie je možné vymeniť, je potrebné, aby mu bola vrátená predajná cena uvedená na faktúre alebo účtenke za spotrebný tovar. do ôsmich dní po neúspešnom uplynutí tridsaťdňovej lehoty.

Ak je spotrebný tovar chybný už štvrtýkrát, má kupujúci nárok na:

- pre opravu kontaktujte Predávajúceho, príp

- namiesto žiadosti o opravu zákon V z roku 2013 Občiansky zákonník 6:159. požadovať od Predávajúceho pomerné zníženie kúpnej ceny na základe § (2) písm. b), príp
- ak kupujúci tieto práva (oprava, zníženie ceny) nevyužije alebo sa v súvislosti s nimi nevyjadril, musí byť spotrebný tovar vymenený do 8 dní, ak výmena spotrebného tovaru nie je možná, uvedená predajná cena na faktúre alebo prevzatí spotrebného tovaru mu musí byť vrátené peniaze do ôsmich dní.

Spotrebný tovar s pevným pripojením, na ktorý sa vzťahuje povinná záruka podľa nariadenia vlády 151/2003, alebo tovar ťažší ako 10 kg, alebo ktorý nie je možné prepravovať ako príručná batožina v MHD - s výnimkou vozidiel - je potrebné opraviť na mieste prevádzky. V prípade, že opravu nie je možné vykonať na mieste prevádzky, demontáž a montáž, ako aj doručenie a vrátenie zabezpečí firma, alebo - v prípade požiadavky na opravu potvrdené priamo v servise - opravárenský servis.

Výnimky zo záruky

Ustanovenia uvedené v časti „Pravidlá vybavovania reklamácií“ sa nevzťahujú na elektrobicykle, elektrokolobežky, štvorkolky, motocykle, mopedy, autá, obytné automobily, karavany, prívesy, prívesy a motorové plavidlá.

V prípade tohto Tovar je však Predávajúci povinný snažiť sa splniť požiadavku na opravu do 15 dní.

Ak doba trvania opravy alebo výmeny presiahne pätnásť dní, je Predávajúci povinný informovať Kupujúceho o predpokladanom čase trvania opravy alebo výmeny.

Ako súvisí záruka s inými záručnými právami?

Záruka platí popri záručných právach (záruka na výrobok a spotrebný tovar), zásadný rozdiel medzi všeobecnými záručnými právami a zárukou je v tom, že v prípade záruky má spotrebiteľ výhodnejšie dôkazné bremeno.

Počas doby povinnej záruky nesmie dobrovoľný záručný záväzok predávajúceho obsahovať podmienky pre spotrebiteľa, ktoré sú nevýhodnejšie ako práva vyplývajúce z pravidiel povinnej záruky. Potom však možno podmienky dobrovoľnej záruky voľne určiť, záruka však v tomto prípade nemusí mať vplyv na existenciu zákonných práv spotrebiteľa, vrátane tých, ktoré sú založené na záruke na spotrebný tovar.

Žiadosť o výmenu do troch pracovných dní

Inštitút žiadosti o výmenu do troch pracovných dní platí aj v prípade predaja cez internetový obchod. 151/2003 žiadosť o výmenu do troch pracovných dní. (IX. 22.) V prípade nového tovaru dlhodobej spotreby ho možno validovať podľa nariadenia vlády, podľa ktorého, ak niekto potvrdí inštitút žiadosti o výmenu do 3 pracovných dní, predávajúci si to musí vyložiť tak, že Tovar bol chybný už v čase predaja a je potrebné, aby ste Tovar bez ďalšieho vymenili.

Kedy je Predávajúci oslobodený od záručnej povinnosti?

Predávajúci sa zbaví záručnej povinnosti len vtedy, ak preukáže, že príčina vady vznikla po plnení.

Dovoľujeme si Vás upozorniť, že pre tú istú závalu si nemôžete uplatniť nárok zo záruky na spotrebný tovar a zo záruky, ani nárok na záruku a záruku na výrobok súčasne, ale inak si majú nárok na práva vyplývajúce zo záruky bez ohľadu na záručné nároky.

Informácie o záruke na produkt a záruke na spotrebný tovar pre záruku zhody tovaru v prípade Kupujúcich, ktorí nie sú klasifikovaní ako spotrebiteľa

Všeobecné pravidlá záručných práv

Zákazník, ktorý nie je považovaný za spotrebiteľa, môže podľa svojho výberu uplatniť nasledujúce záručné nároky na spotrebný tovar:

Môžete požiadať o opravu alebo výmenu, pokiaľ splnenie vami zvolenej požiadavky nie je nemožné alebo by pre Predávajúceho znamenalo neúmerné dodatočné náklady v porovnaní s plnením inej požiadavky. Ak ste nepožiadali alebo nemohli požiadať o opravu alebo výmenu, môžete požiadať o pomerné zaslanie náhrady, alebo môže Kupujúci chybu opraviť na náklady Predávajúceho, alebo ju dať opraviť niekomu inému alebo - v krajnom prípade - odstúpiť od zmluvy.

Môžete preniesť z vášho vybraného práva na záruku na spotrebný tovar na iné, ale budete znášať náklady na prevod, pokiaľ to nebolo opodstatnené alebo ak na to predajca neuviedol dôvod.

V prípade použitého tovaru sa záručné a záručné práva líšia od všeobecných pravidiel. Pri použití Tovare môžeme hovoriť aj o vadnom plnení, treba však prihliadať na okolnosti, za ktorých mohol Kupujúci výskyt niektorých väd očakávať. V dôsledku zastarania sa stále častejšie vyskytujú určité vady, v dôsledku čoho nemožno predpokladať, že použitý Tovar môže mať rovnakú kvalitu ako novo zakúpený. Na základe toho môže kupujúci uplatniť svoje záručné práva len na vady, ktoré sú mimo vady vyplývajúce z používania a ktoré vznikli nezávisle od nich. Ak má použitý Tovar vady a Kupujúci, ktorý je považovaný za Spotrebiteľa, bol o tejto skutočnosti informovaný už pri kúpe, Poskytovateľ služby nezodpovedá za známu vadu.

V prípade kupujúcich, ktorí sa nepovažujú za spotrebiteľov, je lehota na uplatnenie záručného práva 1 rok, ktorá začína plynúť dňom plnenia (odovzdania).

Zákonná záruka a záruka na produkt

Záruka na produkt a povinná záruka sa vzťahuje len na zákazníkov, ktorí sa kvalifikujú ako spotrebiteľa.

Ak Predávajúci dobrovoľne poskytuje záruku na daný Produkt, bude to uvedené samostatne pri kúpe Produktu.

Ak výrobca poskytuje na Tovar záruku výrobcu, ktorá sa vzťahuje aj na zákazníkov, ktorí nie sú spotrebiteľmi, možno ju uplatniť priamo u výrobcu.