

Ochrana osobných údajov

Zásady ochrany osobných údajov

Dátum prijatia: 2024-01-01

správca údajov

Názov: Shoppingmax Kft.

Sídlo: MAĎARSKO - 7815 Harkány, Alkotmány u. 46.

Poštová adresa, vybavovanie sťažností: MAĎARSKO - Kossuth Lajos utca 14, 7815 Harkány.

E-mail: info@bagbox.sk

Telefónne číslo: +3670 333 2336

Webstránka: http://www.bagbox.sk

Poskytovateľ hostingu

Názov: UNAS Online Kft.

Poštová adresa: Kőszegi út 14, 9400 Sopron.

E-mailová adresa: unas@unas.hu

Telefónne číslo:

Popis spracovania údajov pri prevádzke internetového obchodu

Tento dokument obsahuje všetky relevantné informácie o správe údajov týkajúce sa prevádzky internetového obchodu v súlade so všeobecným nariadením Európskej únie o ochrane údajov č. 2016/679 (ďalej len: Nariadenie GDPR) a CXII z roku 2011. TV. (ďalej: Infotv.) na základe

Informácie o používaní cookies

Čo je to cookie?

Správca údajov používa pri návšteve webovej stránky takzvané cookies. Súbor cookie je informačný balík pozostávajúci z písmen a čísiel, ktoré naša webová stránka posieľa do vášho prehliadača s cieľom uložiť určité nastavenia, uľahčiť používanie našej webovej stránky a pomôcť nám zhromaždiť niektoré relevantné štatistické informácie o našich návštevníkoch.

Niektoré zo súborov cookie neobsahujú osobné údaje a nie sú vhodné na identifikáciu jednotlivého používateľa, niektoré z nich však obsahujú individuálny identifikátor – tajný, náhodne vygenerovaný reťazec čísel – ktorý je uložený vo vašom zariadení, čím zabezpečuje vašu identifikáciu. Doba prevádzky každého súboru cookie je uvedená v príslušnom popise každého súboru cookie.

Právne pozadie a právny základ cookies:

V zásade rozlišujeme tri typy cookies: cookies, ktoré sú nevyhnutné na prevádzku, ktoré slúžia správne fungovaniu Webovej stránky, cookies na štatistické účely a cookies na marketingové účely.

Právnym základom správy údajov je váš súhlas v prípade cookies na štatistické a marketingové účely na základe článku 6 (1) bod a) Nariadenia, ako aj právny základ potrebný na zabezpečenie prevádzky Webovej stránky podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia záujem, v prípade cookies nevyhnutných na prevádzku.

Hlavné charakteristiky súborov cookie používaných webom: Cookies nevyhnutné pre prevádzku:

Ak nesúhlasíte s používaním týchto súborov cookie, niektoré funkcie vám nemusia byť dostupné.

Súbor cookie relácie: Tieto súbory cookie ukladajú polohu návštevníka, jazyk prehliadača, menu platby a ich životnosť je až do zatvorenia prehliadača alebo maximálne 2 hodiny.

Vekovo obmedzený obsah cookie: Tieto súbory cookie zaznamenávajú schválenie obsahu s vekovým obmedzením a to, že dotknutá osoba má viac ako 18 rokov a ich životnosť trvá až do zatvorenia prehliadača.

Súbor cookie odporúčaných produktov: Pomocou funkcie „odporúčať priateľovi“ zaznamenáva zoznam produktov, ktoré chcete odporučiť. Jeho životnosť je 60 dní.

Mobilná verzia, dizajnový súbor cookie: Zistí zariadenie používané návštevníkom a prepne na úplné zobrazenie na mobile. Jeho životnosť je 365 dní.

Cookie akceptovanie cookies: Keď pridete na stránku, súhlasíte s vyhlásením o ukladaní cookies v okne s upozornením. Jeho životnosť je 365 dní.

Logout #2 cookie: Podľa možnosti #2 systém odhlási návštevníka po 90 dňoch. Jeho životnosť je 90 dní.

Backendový identifikačný súbor cookie: Identifikátor backendového servera obsluhujúceho stránku. Jeho životnosť trvá až do zatvorenia prehliadača.

Súbor cookie na štatistické účely:

Súbor cookie Google Analytics: Google Analytics je analytický nástroj spoločnosti Google, ktorý pomáha vlastníkom webových stránok a aplikácií získať presnejší obraz o aktivitách ich návštevníkov. Služba môže používať súbory cookie na zhromažďovanie informácií a oznamovanie štatistických údajov o používaní webovej stránky bez individuálnej identifikácie návštevníkov spoločnosti Google. Hlavným súborom cookie používaným službou Google Analytics je súbor cookie „_ga“. Okrem správ generovaných zo štatistik používania webových stránok možno službu Google Analytics – spolu s niektorými z vyššie popísaných súborov cookie pre reklamy – použiť aj na zobrazovanie relevantnejších reklám v produktoch Google (ako je vyhľadávanie Google) a na internete.

Referenčné cookies: Zaznamenávajú externú stránku, z ktorej návštevník na stránku prišiel. Ich životnosť trvá až do zatvorenia prehliadača.

Last viewed product cookie: Zaznamenáva produkty, ktoré si návštevník naposledy prezeral. Ich životnosť je 60 dní.

Posledná prezeraná kategória cookie: Zaznamenáva poslednú prezeranú kategóriu. Jeho životnosť je 60 dní.

Košík cookie: Zaznamenáva produkty vložené do košíka. Jeho životnosť je 365 dní.

Súbor cookie inteligentnej ponuky: Zaznamenáva podmienky pre zobrazenie inteligentných ponúk (napr. bol návštevník už na stránke, má objednávku). Jeho životnosť je 30 dní.

Marketingové súbory cookie:

Facebook pixel (Facebook cookie) Facebook pixel je kód, pomocou ktorého sa na webovej stránke pripravuje správa o

konverziách, zostavuje sa cieľové publikum a majiteľ stránky získava podrobné analytické údaje o tom, ako návštevníci používajú webovej stránky. Pomocou Facebook pixelu môžete návštevníkom webu zobrazovať personalizované ponuky a reklamy na rozhraní Facebooku. Zásady ochrany osobných údajov Facebooku si môžete prečítať tu: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>

Viac informácií o odstránení súborov cookie nájdete na nasledujúcich odkazoch:

- Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/en-us/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer>
- Mozilla: <https://support.mozilla.org/hu/kb/weboldalal-Altal-elyezett-sutik-torlese-szamito>
- Safari: <https://support.apple.com/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/mac>
- Chrome: <https://support.google.com/>
- Edge: <https://support.microsoft.com/hu-hu/help/4027947/microsoft-edge-delete-cookies>

Údaje spracúvané za účelom uzatvorenia a plnenia zmluvy

Za účelom uzavretia a plnenia zmluvy môže byť realizovaných niekoľko prípadov správy údajov. Dovoľujeme si Vás upozorniť, že spracúvanie údajov súvisiacich s vybavovaním reklamácií a správou záruky sa vykonáva len v prípade, že uplatníte jedno z vyššie uvedených práv.

Ak prostredníctvom internetového obchodu nenakupujete, ale ste iba návštevníkom internetového obchodu, môžu sa na vás vzťahovať ustanovenia o správe údajov na marketingové účely, ak nám udelíte súhlas na marketingové účely.

Podrobnejšie spracúvanie údajov vykonávané za účelom uzavretia a plnenia zmluvy:

Kontakt

Ak nás napríklad kontaktujete s otázkou na produkt e-mailom, kontaktným formulárom alebo telefonicky. Predchádzajúci kontakt nie je povinný, môžete ho preskočiť a objednať z e-shopu kedykoľvek.

Spravované údaje

Údaje, ktoré ste poskytli počas kontaktu.

Trvanie správy údajov

Údaje budú spracované len do dokončenia kontaktu.

Právnym základom pre správu údajov je

váš dobrovoľný súhlas, ktorý udeľujete správcovi údajov tým, že nás kontaktujete. [Správa údajov podľa článku 6 ods. 1 písm. a) nariadenia]

Registrácia na webovej stránke

Uložením údajov zadaných pri registrácii môže prevádzkovateľ poskytnúť pohodlnejšiu službu (napr. pri novom nákupe nemusí byť dotknutá osoba zadávaná znova). Registrácia nie je podmienkou uzatvorenia zmluvy

Spravované údaje

Počas správy údajov Správca údajov spravuje vaše meno, adresu, telefónne číslo, e-mailovú adresu, vlastnosti zakúpeného produktu a dátum nákupu.

Trvanie správy údajov

Do odvolania súhlasu A.

Právnym základom správy údajov

Váš dobrovoľný súhlas, ktorý udeľujete Prevádzkovateľovi registráciou [Správa údajov podľa článku 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia]

Spracovanie objednávky

Počas spracovania objednávok sú potrebné činnosti správy údajov za účelom plnenia zmluvy.

Spravované údaje

Počas správy údajov Správca údajov spravuje vaše meno, adresu, telefónne číslo, e-mailovú adresu, vlastnosti zakúpeného produktu, číslo objednávky a dátum nákupu.

Ak ste v internetovom obchode zadali objednávku, správa údajov a poskytovanie údajov sú nevyhnutné pre plnenie zmluvy.

Trvanie správy údajov

Údaje spracovávame po dobu 5 rokov podľa premlčacej doby v občianskom práve.

Právnym základom správy údajov

je plnenie zmluvy. [Správa údajov podľa článku 6 ods. 1 písm. b) nariadenia]

Vystavenie faktúry

Proces správy údajov prebieha za účelom vystavenia faktúry v súlade s legislatívou a splnenia povinnosti uchovávania účtovných dokladov. The Sztv. Podľa § 169 ods. 1 až 2 musia hospodárske spoločnosti uchovávať účtovné doklady priamo a nepriamo podporujúce účtovníctvo.

Spravované údaje

Meno, adresa, e-mailová adresa, telefónne číslo.

Trvanie správy údajov

Vystavené faktúry podliehajú Sztv. Na základe § 169 ods. (2) je potrebné ju uchovávať 8 rokov odo dňa vystavenia faktúry.

Právnym základom pre správu údajov

Článok CXXVII z roku 2007 o všeobecnej dani z obratu. Na základe § 159 ods. 1 je vystavenie faktúry povinné a musí sa uchovávať 8 rokov na základe § 169 ods. 2 zákona C z roku 2000 o účtovníctve [Spracovanie údajov podľa § 6 ods.) bod c) nariadenia].

Správa dát súvisiacich s dodaním tovaru

Proces správy údajov prebieha za účelom doručenia objednaného produktu.

Spravované údaje

Meno, adresa, e-mailová adresa, telefónne číslo.

Trvanie správy údajov

Správca údajov spravuje údaje až do doručenia objednaného tovaru.

Právnym základom správy údajov

je plnenie zmluvy [správa údajov podľa článku 6 ods. 1 písm. b) nariadenia].

Príjemcovia a spracovatelia údajov spracovania údajov súvisiacich s dodaním tovaru

Meno príjemcu: GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft.

Adresa adresáta: 2351 Alsónémedi, GLS Európa u. 2.

Telefónne číslo príjemcu: 06-29-88-67-00

E-mailová adresa príjemcu: info@glh-hungary.com

Webová stránka adresáta: <https://glh-group.eu/HU/hu/home>

Kuriérska služba prispieva na doručenie objednaného tovaru na základe zmluvy uzatvorenej so správcom údajov. Kuriérska služba nakladá s prijatými osobnými údajmi v súlade s informáciami o správe údajov dostupnými na jej webovej stránke.

Správa záruk a reklamácií

Na záruku a reklamáciu sa vzťahuje čl. (IV. 29.) Musíme konať podľa pravidiel vyhlášky NGM, ktorá určuje aj to, ako musíme vybaviť vašu pohľadávku.

Spravované údaje

19/2014 pri vybavovaní záručných a záručných reklamácií. (IV. 29.) Musíme konať podľa pravidiel vyhlášky NGM.

Na základe nariadenia sme povinní vyhotoviť záznam o vašej záruke alebo reklamácií, v ktorom zaznamenáme:

a) vaše meno, adresu a vyhlásenie, že súhlasíte so spracovaním vašich údajov zaznamenaných v zázname v súlade s ustanovenia predpisu,

b) v zmluve medzi Vami a nami názov a kúpnu cenu predávanej hnutelnej veci

v

rámci

spôsobu vyporiadania alebo dôvod zamietnutia reklamácie alebo práva na jej základe.

Ak od vás dostaneme zakúpený produkt, musíme vám o tom vystaviť potvrdenie, ktoré musí obsahovať

a) vaše meno a adresu,

b) údaje potrebné na identifikáciu tovaru,

c) dátum prevzatia tovaru a

d) dátum, kedy môžete dostať opravenú položku.

Trvanie správy údajov

Spoločnosť je povinná uchovávať záznam o záruke alebo reklamácií spotrebiteľa po dobu troch rokov odo dňa jej zaznamenania a na požiadanie ho predložiť kontrolnému orgánu.

Právny základ pre správu údajov

Právnym základom pre správu údajov je 19/2014. (IV. 29.) Vyhláška NGM [4. Dodržiavanie zákonných povinností podľa § 1 a § 6 ods. 1] [Správa údajov podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia].

Vybavovanie iných sťažností na ochranu spotrebiteľa

Proces správy údajov prebieha za účelom vybavovania sťažností na ochranu spotrebiteľa. Ak ste nás kontaktovali so sťažnosťou, správa údajov a poskytovanie údajov sú nevyhnutné.

Spravované údaje

Meno zákazníka, telefónne číslo, e-mailová adresa, obsah sťažnosti.

Trvanie správy údajov

Záručné reklamácie sa uchovávajú 5 rokov na základe zákona o ochrane spotrebiteľa.

Právny základ pre správu údajov

Či už u nás podáte sťažnosť, je vaše dobrovoľné rozhodnutie, ak však sťažnosť podáte u nás, CLV z roku 1997 o ochrane spotrebiteľa. Zákon 17/A. § (7) sťažnosť sme povinní uchovávať 3 roky [správa údajov podľa článku 6 ods. 1 písm. c) nariadenia].

Údaje spracúvané v súvislosti s overiteľnosťou súhlasu

IT systém pri registrácii, objednávke a prihlásení na odber noviniek ukladá IT údaje súvisiace so súhlasom pre neskoršiu preukázateľnosť.

Spracovávané údaje

Dátum súhlasu a IP adresa dotknutej osoby.

Trvanie správy údajov

Vzhľadom na zákonné požiadavky musí byť súhlas preukázaný neskôr, preto je doba uchovávania údajov uložená po premlčaciu dobu po ukončení správy údajov.

Právny základ pre správu údajov

Túto povinnosť stanovuje článok 7 ods. 1 nariadenia. [Správa údajov podľa článku 6 ods. 1 písm. c) nariadenia]

Správa údajov na marketingové účely

Správa údajov súvisiacich so zasielaním newsletterov

Proces správy údajov prebieha za účelom zasielania newsletterov.

Spravované údaje

Meno, e-mailová adresa.

Trvanie správy údajov

Do odvolania súhlasu dotknutej osoby.

Právny základ správy údajov

Váš dobrovoľný súhlas, ktorý udeľujete správcovi údajov prihlásením sa na odber noviniek [Správa údajov podľa článku 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia]

Remarketing

Správa údajov ako remarketingová aktivita sa vykonáva pomocou súborov cookie.

Spravované údaje

Údaje spravované súbormi cookie špecifikovanými v informáciách o súboroch cookie.

Trvanie správy údajov

Trvanie uchovávaní údajov daného súboru cookie, viac informácií nájdete tu:

Všeobecné informácie o súboroch cookie Google:

<https://www.google.com/policies/technologies/types/>

Informácie o Google Analytics:

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage?hl=s>

Informácie o Facebooku:

https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry_product=ad_settings_screen

Právnym základom správy údajov je

váš dobrovoľný súhlas, ktorý udeľujete Prevádzkovateľovi používaním webovej stránky [správa údajov podľa článku 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia].

Žrebovanie cien

Proces správy údajov prebieha s cieľom spustiť žrebovanie o ceny.

Spravované údaje

Meno, e-mailová adresa, telefónne číslo.

Trvanie správy údajov

Údaje budú po skončení žrebovania vymazané, s výnimkou údajov výhercu, ktoré je Prevádzkovateľ na základe zákona o účtovníctve povinný uchovávať po dobu 8 rokov.

Právny základ pre správu údajov

Váš dobrovoľný súhlas, ktorý dávate správcovi údajov používaním webovej stránky. [Správa údajov podľa článku 6 ods. 1 písm. a) nariadenia]

Dodatočná správa údajov

Ak si Prevádzkovateľ želá vykonať ďalšie spracúvanie údajov, poskytne predbežné informácie o podstatných okolnostiach spracúvania údajov (právne pozadie a právny základ spracúvania údajov, účel spracúvania údajov, rozsah spracúvaných údajov, trvanie spracúvania údajov).

Príjemcovia osobných údajov

Spracovanie údajov na uchovávanie osobných údajov

Meno spracovateľa údajov: UNAS Online Kft.

Kontaktné údaje spracovateľa údajov:

Telefónne číslo:

E-mailová adresa: unas@unas.hu

Sídlo: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.

Webstránka: unas.hu

Spracovateľ uchováva osobné údaje na základe zmluvy uzatvorenej so správcom údajov. Nemáte právo na prístup k osobným údajom.

Činnosť spracovania údajov súvisiaca so zasielaním newsletterov

Názov spoločnosti prevádzkujúcej informačný systém: UNAS Online Kft.

Sídlo spoločnosti prevádzkujúcej informačný systém: Kőszegi út 14, 9400 Sopron.

Telefónne číslo spoločnosti prevádzkujúcej newsletter systém:

E-mailová adresa spoločnosti prevádzkujúcej informačný systém: unas@unas.hu

Webová stránka spoločnosti prevádzkujúcej informačný systém: unas.hu

Spracovateľ údajov sa podieľa na zasielaní newsletterov na základe zmluvy uzavretej so správcom údajov. Spracovateľ pritom spracúva meno a e-mailovú adresu dotknutej osoby v rozsahu potrebnom pre zasielanie noviniek.

Správa údajov súvisiacich s účtovníctvom

Meno spracovateľa údajov: Zsinkó Kft.

Sídlo spracovateľa údajov je: 7632 Pécs Nagy Imre u. 90.

Telefónne číslo spracovateľa údajov: +3672411462

E-mailová adresa spracovateľa údajov je: zsinko.kft@t-online.hu

Webová stránka spracovateľa údajov:

Spracovateľ údajov sa na základe písomnej zmluvy so správcom údajov podieľa na vedení účtovných dokladov. Pritom Spracovateľ údajov poskytne meno a adresu dotknutej osoby v rozsahu potrebnom pre účtovné záznamy, Sztv. Spracúva sa po dobu zodpovedajúcu § 169 ods. 2, po uplynutí ktorej sa bezodkladne vymaže.

Spracovanie údajov súvisiacich s fakturáciou

Meno spracovateľa údajov: KBOSS.hu Kft.

Sídlom spracovateľa údajov je: Záhony utca 7, 1031 Budapešť.

Telefónne číslo spracovateľa údajov je +3630 35 44 789

E-mailová adresa spracovateľa údajov je: info@szamlazz.hu

Webová stránka spracovateľa údajov:

Spracovateľ údajov sa na základe zmluvy uzatvorenej so správcom údajov podieľa na evidencii účtovných dokladov. Pritom Spracovateľ údajov poskytne meno a adresu dotknutej osoby v rozsahu potrebnom pre účtovné záznamy, Sztv. Spracúva sa po dobu zodpovedajúcu § 169 ods. 2, po uplynutí ktorej sa vymaže.

Spracovanie údajov súvisiacich s prevádzkou CRM systému

Meno spracovateľa údajov: UNAS Online Kft.

Sídlo spracovateľa údajov je: Kőszegi út 14, 9400 Sopron.

Telefónne číslo spracovateľa údajov:

E-mailová adresa spracovateľa údajov je: unas@unas.hu

Webová stránka spracovateľa údajov: unas.hu

Spracovateľ sa podieľa na evidencii objednávok na základe zmluvy uzatvorenej so správcom údajov. Spracovateľ pritom spracúva meno dotknutej osoby, adresu, telefónne číslo, číslo a dátum objednávok v občianskoprávnej premičacej lehote.

Správa údajov týkajúcich sa online platieb

Meno správcu údajov: Barion Payment Zrt.

Sídlo prevádzkovateľa údajov je: 1117 Budapešť, Infopark sétány 1.

Telefónne číslo prevádzkovateľa je +36 1 464 70 99

E-mailová adresa prevádzkovateľa údajov je: hello@barion.com

Webová stránka prevádzkovateľa údajov:

Poskytovateľ platobných služieb sa na základe zmluvy uzavretej so správcom údajov podieľa na realizácii online platby, pri ktorej sú údaje v procese nákupu odovzdané poskytovateľovi online platobných služieb. Pritom poskytovateľ online platobných služieb nakladá s fakturačným menom, menom a adresou, číslom objednávky a dátumom dotknutej osoby v súlade s vlastnými pravidlami správy údajov.

Účelom prenosu údajov je poskytnúť poskytovateľovi platobných služieb online transakčné údaje potrebné na platobnú transakciu iniciovanú poskytovateľom platobných služieb online.

Právny základ prenosu údajov: plnenie zmluvy medzi Vami a Prevádzkovateľom údajov na základe článku 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia, ktorá zahŕňa platbu zo strany zákazníka a v prípade online platby prenos údajov podľa do tohto bodu sa vyžaduje na zaplatenie

Program dôveryhodného obchodu

www.arukereso.hu (Online Comparison Shopping Kft. 1074 Budapest, Rákóczi út 70-72., DIČ: 24868291-2-42, IČO: 01-09-186759) po pri nákupe tu bude zákazníkovi preposlaná Vaša e-mailová adresa a názov Vami zakúpeného Tovar na arukereso.hu. Účel prenosu údajov: vyžiadanie a zobrazenie spätnej väzby od zákazníkov. S takto prenášanými osobnými údajmi nakladá spoločnosť Online Comparison Shopping Kft. v súlade so Zásadami ochrany a správy údajov www.arukereso.hu. Online Comparison Shopping KFT sa považuje za správcu údajov prenášaných v tomto kole.

Vaše práva pri správe údajov

V rámci doby správy údajov máte podľa ustanovení Nariadenia nárok na nasledovné práva:

- právo odvolať súhlas
- prístup k osobným údajom a informáciám o správe údajov
- právo na opravu
- obmedzenie správy údajov,
- právo na vymazanie
- právo protestovať
- právo na prenosnosť.

Ak si chcete uplatniť svoje práva, vyžaduje si to vašu identifikáciu a Správca údajov s vami musí nevyhnutne komunikovať. Na účely identifikácie bude preto potrebné poskytnúť osobné údaje (identifikáciu však možno opierať len o údaje, ktoré o vás Prevádzkovateľ spravuje) a vaše sťažnosti týkajúce sa správy údajov budú dostupné v e-maile Prevádzkovateľa. vyúčtovať v lehote uvedenej v tejto informácii ohľadom reklamácií. Ak ste boli našim zákazníkom a chceli by ste sa identifikovať na účely správy reklamácií alebo správy záruky, zadajte na identifikáciu svoje ID objednávky. Pomocou toho vás tiež môžeme identifikovať ako zákazníka.

Správca údajov odpovie na sťažnosti súvisiace so správou údajov najneskôr do 30 dní.

Právo odvolať súhlas

Máte právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas so správou údajov, v takom prípade budú poskytnuté údaje vymazané z našich systémov. Upozorňujeme však, že v prípade objednávky, ktorá ešte nebola vybavená, môže zrušenie viesť k tomu, že vám nebudeme môcť doručiť. Navyše, ak už bol nákup zrealizovaný, na základe účtovných predpisov nemôžeme vymazať údaje súvisiace s fakturáciou z našich systémov a ak nám dlhujete, tak na základe oprávneného záujmu súvisiaceho s vymáhaním pohľadávky, môžeme vaše údaje spracovávať aj v prípade, že svoj súhlas odvoláte.

Prístup k osobným údajom

Máte právo získať spätnú väzbu od správcu údajov, či sú vaše osobné údaje spracúvané, a ak sú spracúvané, máte právo:

- získať prístup k spracúvaným osobným údajom a
- informovať správcu údajov o nasledujúcich informáciách:
- účely správy údajov;
- kategórie osobných údajov, ktoré sa o vás spracúvajú;
- informácie o príjmech alebo kategóriách príjemcov, ktorým boli alebo budú poskytnuté osobné údaje prevádzkovateľom;
- plánovanú dobu uchovávaní osobných údajov alebo, ak to nie je možné, kritériá na určenie tejto doby;
- Vaše právo požadovať od Správcu opravu, vymazanie alebo obmedzenie spracúvania Vašich osobných údajov a v prípade spracúvania údajov na základe oprávnených záujmov vzniesť námietku proti spracúvaniu týchto osobných údajov;
- právo podať sťažnosť dozornému orgánu;
- ak údaje neboli zhromaždené od vás, akékoľvek dostupné informácie o ich zdroji;
- o skutočnosti automatizovaného rozhodovania (ak je takýto postup použitý), vrátane profilovania, ako aj, aspoň v týchto prípadoch, zrozumiteľné informácie o použitej logike a význame takejto správy údajov a očakávaných dôsledkoch pre vás.

Účelom uplatnenia práva môže byť zistenie a kontrola zákonnosti správy údajov, preto v prípade viacerých žiadostí o informácie môže Prevádzkovateľ účtovať spravodlivý poplatok za poskytnutie informácií.

Prístup k osobným údajom zabezpečuje Prevádzkovateľ tak, že Vám po Vašej identifikácii zašle spracúvané osobné údaje a informácie emailom. Ak ste sa zaregistrovali, poskytujeme prístup, aby ste si mohli prezerať a kontrolovať svoje osobné údaje prihlásením sa do svojho používateľského účtu.

Vo svojej žiadosti uveďte, že žiadate o prístup k osobným údajom alebo informáciám súvisiacim so správou údajov.

Právo na opravu

Máte právo požadovať, aby Prevádzkovateľ bezodkladne opravil nepresné osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú.

Právo na obmedzenie spracovania údajov

Máte právo požadovať, aby Prevádzkovateľ obmedzil spracúvanie údajov, ak je splnená jedna z nasledujúcich podmienok:

- Popierate správnosť osobných údajov, v takom prípade sa obmedzenie vzťahuje na obdobie, ktoré umožňuje Prevádzkovateľovi skontrolovať správnosť osobných údajov, ak je možné presné údaje zistiť ihneď, obmedzenie sa neuplatní;
- správa údajov je nezákonná, ale namietate proti vymazaniu údajov z akéhokoľvek dôvodu (napríklad preto, že údaje sú pre vás dôležité na uplatnenie právneho nároku), preto nepožadujete vymazanie údajov, ale žiadate obmedzenie ich používania;
- Prevádzkovateľ už nepotrebuje osobné údaje na účely uvedenej správy údajov, ale Vy ich požadujete na uplatňovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov; posadnutosť
- Vzniesli ste námietku proti spracovaniu údajov, ale oprávnené záujmy správcu údajov môžu tiež odôvodniť spracovanie údajov, v tomto prípade, kým sa nezistí, či oprávnené dôvody správcu údajov prevažujú nad vašimi oprávnenými dôvodmi, musí byť správa údajov obmedzená.

Ak správa údajov podlieha obmedzeniam, môžu byť takéto osobné údaje spracúvané len so súhlasom dotknutej osoby, s výnimkou ich uchovávaní alebo na podávanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov alebo na ochranu práv inej fyzickej alebo právnickej osoby. alebo v dôležitom verejnom záujme Únie alebo členského štátu.

Správca údajov vás bude vopred (najmenej 3 pracovné dni pred zrušením obmedzenia) informovať o zrušení obmedzenia správy údajov.

Právo na vymazanie – právo byť zabudnutý

Máte právo na to, aby správca údajov bez zbytočného odkladu vymazal vaše osobné údaje, ak existuje jeden z nasledujúcich dôvodov:

- osobné údaje už nie sú potrebné na účel, na ktorý ich prevádzkovateľ zhromaždil alebo inak spracúval;
- odvoláte svoj súhlas a neexistuje žiadny iný právny základ pre spracovanie údajov;
- namietate proti spracovaniu údajov na základe oprávneného záujmu a neexistuje žiadny prevažujúci oprávnený dôvod (t. j. oprávnený záujem) na spracúvanie údajov,
- s osobnými údajmi nakladal správca nezákonne a toto bolo zistené na základe sťažnosti,
- osobné údaje musia byť vymazané, aby sa splnila zákonná povinnosť predpísaná právom EÚ alebo členského štátu, ktoré sa vzťahujú na správcu údajov.

Ak prevádzkovateľ z akéhokoľvek oprávneného dôvodu zverejnil osobné údaje, ktoré o vás spracúva, a je povinný ich z niektorého z vyššie uvedených dôvodov vymazať, je povinný prijať primerané kroky vrátane technických opatrení, aby informoval údaje, berúc do úvahy dostupnú technológiu a náklady prevádzkovateľa implementácie a iných prevádzkovateľov údajov, že ste požiadali o vymazanie odkazov na predmetné osobné údaje alebo kópiu alebo duplikát týchto osobných údajov.

Odstránenie sa neuplatňuje, ak je potrebná správa údajov:

- na účely výkonu práva na slobodu prejavu a informácií;
- splnenie povinnosti podľa práva EÚ alebo členského štátu, ktoré sa vzťahujú na prevádzkovateľa, ktorý vyžaduje spracúvanie osobných údajov (takýmto prípadom je spracúvanie údajov v rámci fakturácie, keďže uchovanie faktúry vyžaduje zákon), alebo za účelom vykonávania úlohy vykonávanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej prevádzkovateľovi údajov;
- na predkladanie, uplatňovanie a obhajovanie právnych nárokov (napr. ak má prevádzkovateľ voči vám pohľadávku a ešte ju nesplnil, alebo ak prebieha sťažnosť spotrebiteľa alebo na správu údajov).

Právo protestovať

Máte právo kedykoľvek namietiť proti spracúvaniu vašich osobných údajov na základe oprávnených záujmov z dôvodov súvisiacich s vašou vlastnou situáciou. Prevádzkovateľ v tomto prípade už osobné údaje nesmie spracúvať, pokiaľ nepreukáže, že spracúvanie údajov je odôvodnené závažnými oprávnenými dôvodmi, ktoré majú prednosť pred vašimi záujmami, právami a slobodami, alebo ktoré súvisia s ich predložením, presadzovaním alebo obhajobou. právnych nárokov.

Ak sa osobné údaje spracúvajú za účelom priameho získavania podnikania, máte právo kedykoľvek namietiť proti spracúvaniu vašich osobných údajov na tento účel vrátane profilovania, ak súvisí s priamym získavaním podnikania. Ak namietate proti spracúvaniu osobných údajov na priame obchodné účely, osobné údaje sa už na tento účel nesmú spracúvať.

Právo na prenosnosť

Ak je správa údajov vykonávaná automatizovaným spôsobom alebo ak je správa údajov založená na vašom dobrovoľnom súhlase, máte právo požiadať Správcu údajov o poskytnutie údajov, ktoré ste poskytli Správci údajov, ktoré správca zasiela vo formáte xml, JSON alebo csv formáte, ktorý máte k dispozícii, ak je to technicky možné, môžete požiadať, aby Prevádzkovateľ údaje v tejto forme postúpil inému prevádzkovateľovi.

Automatizované rozhodovanie

Máte právo na to, aby sa na vás nevzťahoval rozsah rozhodnutia založeného výlučne na automatizovanej správe údajov (vrátane profilovania), ktoré by malo na vás právne účinky alebo by sa vás podobne významne dotýkalo. V týchto prípadoch je prevádzkovateľ povinný prijať primerané opatrenia na ochranu práv, slobôd a oprávnených záujmov dotknutej osoby, vrátane aspoň práva dotknutej osoby požadovať ľudský zásah zo strany prevádzkovateľa, vyjadriť jeho názor a podať proti rozhodnutiu námietky.

Vyššie uvedené neplatí, ak rozhodnutie:

- Nevyhnutné na uzavretie alebo plnenie zmluvy medzi Vami a Správcom údajov;
- je to umožnené právnymi predpismi EÚ alebo členského štátu, ktoré sa vzťahujú na správcu údajov, ktoré tiež stanovujú vhodné opatrenia na ochranu vašich práv a slobôd, ako aj vašich oprávnených záujmov; posadnutosť na základe vášho výslovného súhlasu.
- Registrácia v registri ochrany údajov

Infotv. v súlade s jeho ustanoveniami musel prevádzkovateľ registrovať určité operácie s údajmi v registri ochrany údajov. Táto ohlasovacia povinnosť bola ukončená dňom 25.5.2018.

Číslo NAIH registrované pred 25. májom 2018:

Registračné číslo ochrany údajov : 03422-0001

Opatrenia na zabezpečenie údajov

Prevádzkovateľ prehlasuje, že prijal primerané bezpečnostné opatrenia na ochranu osobných údajov pred neoprávneným prístupom, zmenou, prenosom, zverejnením, vymazaním alebo zničením, ako aj pred náhodným zničením a poškodením, ako aj pred zneprístupnením osobných údajov v dôsledku zmien použitia technológií.

Správca údajov urobí všetko v rámci svojich organizačných a technických možností, aby zabezpečil, že aj jeho Spracovatelia údajov pri práci s vašimi osobnými údajmi prijímajú primerané opatrenia na zabezpečenie údajov.

Prostriedky

Ak podľa vášho názoru správca údajov porušil zákonné ustanovenie týkajúce sa správy údajov alebo nesplnil niektorú z vašich požiadaviek, môžete začať vyšetrovacie konanie Národného úradu pre ochranu údajov a slobodu informácií (adresa: 1363 Budapešť, Pf. 9., e-mail) za účelom ukončenia údajnej nezákonnej správy údajov: ugyfelszolgalat@naih.hu, telefónne čísla: +36 (30) 683-5969 +36 (30) 549-6838; 1400).

Dovoľujeme si Vás tiež informovať, že v prípade porušenia zákonných ustanovení o správe údajov, alebo ak Prevádzkovateľ nesplní niektorú z Vašich požiadaviek, môžete podať občianskoprávnu žalobu na Prevádzkovateľa na súde.

Úprava informácií o správe údajov

Správca údajov si vyhradzuje právo upraviť tieto informácie o správe údajov spôsobom, ktorý neovplyvní účel a právny základ správy údajov. Používaním webovej stránky po nadobudnutí účinnosti novely súhlasíte so zmenenými informáciami o správe údajov.

Ak si Prevádzkovateľ želá vykonať ďalšie spracovanie údajov v súvislosti so zhromaždenými údajmi na iný účel, než je účel ich zhromažďovania, bude vás informovať o účele spracovania údajov a nasledujúcich informáciách pred ďalším spracovaním údajov:

- o dobe uchovávania osobných údajov, alebo ak to nie je možné, o kritériách na jej určenie;
- právo požadovať od správcu prístup k svojim osobným údajom, ich opravu, vymazanie alebo obmedzenie spracúvania a v prípade spracúvania údajov na základe oprávnených záujmov môžete namietiť spracúvanie osobných údajov a v prípade spracúvania údajov na základe súhlasu alebo zmluvného vzťahu, môžete požiadať o poskytnutie práv na prenosnosť údajov;
- v prípade správy údajov na základe súhlasu, že svoj súhlas môžete kedykoľvek odvolať,
- o práve podať sťažnosť dozornému orgánu;
- či je poskytnutie osobných údajov založené na zákonnej alebo zmluvnej povinnosti alebo je predpokladom uzavretia zmluvy, ako aj to, či máte povinnosť osobné údaje poskytnúť, ako aj možné následky neposkytnutia údajov;
- o skutočnosti automatizovaného rozhodovania (ak je takýto postup použitý), vrátane profilovania, ako aj, aspoň v týchto prípadoch, zrozumiteľné informácie o použitej logike a význame takejto správy údajov a očakávaných dôsledkoch pre vás.

Spracovanie údajov môže začať až potom, ak je právnym základom spracovania údajov súhlas, musíte okrem informácií súhlasiť aj so spracovaním údajov.